

Артём
САГАЧ

ДУМАЙ, РЕШАЙ, УПРАВЛЯЙ!

КАК СТАТЬ
ЭФФЕКТИВНЫМ
ЛИДЕРОМ
И ОСТАВАТЬСЯ ИМ
В КРИЗИС

МИОО

Оглавление

Почему стоит прочесть эту книгу	9
Введение. Чтобы изучать высшую математику, необходимо знать арифметику	11
Глава 1. Руководитель, начальник, менеджер-управленец	21
Глава 2. Первые шаги в новой должности	29
Глава 3. Приступаем к текущей работе внутри подразделения	45
Глава 4. Цикл менеджмента	61
Глава 5. Блок контроля	71
Глава 6. Обратная связь. Как давать и как принимать	79
Глава 7. Морально-психологический климат в коллективе	87
Глава 8. Непосредственное и вышестоящее руководство	93
Глава 9. Взаимоотношения со смежными подразделениями	105
Глава 10. Проведение совещаний	111
Глава 11. Делегирование	119
Глава 12. Эффективность	129
Глава 13. Приорити-менеджмент	133
Глава 14. Еще раз о том, как важен сбор данных	141
Глава 15. Поиск и подбор сотрудников	147
Глава 16. Развитие коллектива	151
Глава 17. Увольнение сотрудников	167
Глава 18. Подготовка преемника	175
Глава 19. Работа над ошибками	183
Послесловие	189

*Посвящается моему первому командиру,
майору Зуеву Игорю Валерьевичу*

Amat victoria curam

Победа любит подготовку

Почему стоит прочитать эту книгу

К нам то с Запада, то с Востока периодически приходят разные учения об управлении, которые мы пытаемся применить в наших реалиях. Но, как сказал классик, «умом Россию не понять». И действительно, эти концепции либо не приживаются у нас вовсе, либо не дают тех результатов, которые декларировались изначально и были получены там, где этот опыт сформировался. Почему так происходит? Западные страны имеют многовековую историю ведения бизнеса, а мы большую часть XX века жили при совершенно ином строе. Да и зарубежные практики нужно адаптировать к нашей реальности.

В этой книге я делюсь своим опытом, практическими наработками друзей, коллег, руководителей и учителей. Многие идеи покажутся знакомыми, возможно, вы с ними уже

Думай, решай, управляй!

сталкивались: где-то читали либо слышали о них. Мои знания и навыки тоже почерпнуты из разных источников, в их основе лежат разные теории. Но эти вводные я апробировал на практике, учел и исправил свои ошибки и выдаю вам, по существу, рабочие инструменты, благодаря которым и сам смог сделать успешную карьеру, и постоянно помогаю другим. Уверен, что, прочитав мою книгу, вы сможете ответить на многие вопросы, прежде ставившие вас в тупик, поймете, почему движение вперед и вверх дается так тяжело, сумеете оценить затраты своего временного ресурса и понять, как определять приоритеты. Я всегда открыт для общения, и мне будет приятно ответить на любые ваши вопросы, связанные с развитием себя и своих подчиненных.

Книга будет интересна руководителям любого уровня в любой сфере деятельности. Я постарался осветить основные проблемы, имеющие отношение и к работе по найму, и к ведению собственного бизнеса, и даже к семье, — ведь мы управляем в первую очередь собой. Читатель найдет на ее страницах базовые знания по управлению — начиная с одного человека, то есть себя самого, и заканчивая чуть ли не многотысячной армией подчиненных. Прежде всего книга предназначена для молодых, только назначенных руководителей, однако и для собственников малого бизнеса, имеющих в подчинении всего несколько человек, она тоже окажется полезной. Обобщая сказанное, можно отметить, что эта книга представляет интерес для всех, кто обладает силой воли и не боится брать ответственность на себя.

Читайте, изучайте, пользуйтесь знаниями и опытом предыдущих поколений — адаптируйте, модернизируйте и улучшайте их. Помните, что движение — это жизнь! Двигайтесь вперед и развивайтесь, каждый день, каждое мгновение. И вы всегда будете на вершине успеха!

В добрый путь!