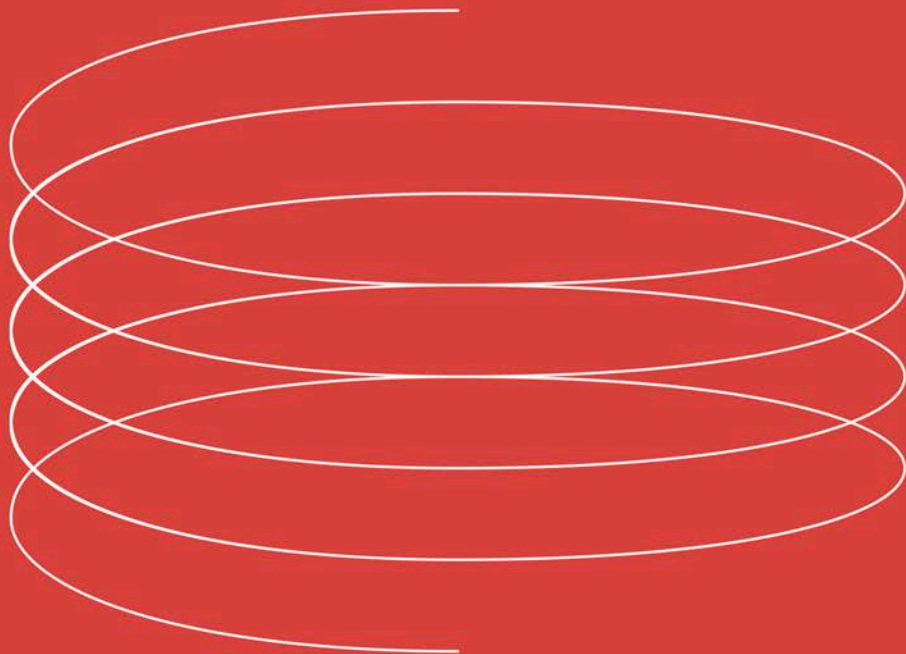


ТОМ ПИТЕРС



СТРАТЕГИЯ СОВЕРШЕНСТВА

КАК ДОБИТЬСЯ УСПЕХА  
В ЭПОХУ ПЕРЕМЕН  
И ИСКУССТВЕННОГО  
ИНТЕЛЛЕКТА

[Почитать описание, отзывы и купить на сайте МИФа](#)

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Совершенство: триумф человечности .....	11
Введение. Сегодня совершенство важнее, чем когда-либо .....	12
Структура книги .....	21
Организационный принцип I: стоя на плечах гигантов .....	30
Организационный принцип II: стоя на ваших плечах .....	31
<b>Часть I. Исполнение</b> .....	33
1. Самое важное — качество исполнения .....	35
<b>Часть II. Совершенство</b> .....	55
2. Совершенство — это следующие пять минут .....	57
3. Корпоративная культура должна быть! .....	86
4. «Первопроходцы»: компании малого и среднего бизнеса .....	103
<b>Часть III. Люди</b> .....	129
5. Еще раз: люди важнее .....	131
6. Мания обучения .....	169
7. «Технологическое цунами» и апокалипсис для белых воротничков .....	179
8. Гарантия занятости в сумасшедшем мире .....	201
<b>Часть IV. Инновации</b> .....	215
9. Пробуйте! .....	217
10. Человек — это его окружение .....	236

<b>Часть V. Добавление ценности — главная мания</b> .....	251
11. Страсть к дизайну — конкурентное преимущество № 1 .....	253
12. Бесконечный поиск эффективных методов (и еще восемь стратегий добавления ценности) .....	271
<b>Часть VI. Совершенство в управлении</b> .....	343
13. Умение слушать — основа совершенства в управлении .....	345
14. Линейные менеджеры — самый недооцененный актив .....	359
15. Совершенство в управлении на практике: 26 тактик .....	366
Заключение .....	431
Благодарности .....	436
Процитированные издания .....	438
Примечания .....	440
Об авторе .....	444

# СОВЕРШЕНСТВО: ТРИУМФ ЧЕЛОВЕЧНОСТИ

Для Джанет Даган, одного из архитекторов системы здравоохранения, МРТ стала настоящим моментом истины. Пока она лежала внутри аппарата и ждала начала процедуры, она заметила маленькое зеркало, расположенное чуть ниже подголовника. Угол наклона зеркала позволял ей видеть специалиста, проводящего МРТ, и поддерживать с ним зрительный контакт. «Какая мелочь, — сказала она мне впоследствии. — Но насколько важная! Я почувствовала себя не такой одинокой. Я ощутила поддержку именно в тот момент, когда мне это было больше всего необходимо. И хотя я не страдаю клаустрофобией, мне гораздо спокойнее, когда я вижу, что происходит вне аппарата... Я заметила, что специалист по МРТ настроен очень дружелюбно, а медсестра изо всех сил старается поднять мне настроение... Я твердо убеждена, что дизайн может внести свой вклад в процесс выздоровления — что архитектура способна формировать события и менять жизни. Однако в тот день, в той конкретной ситуации, уверенности и сил мне придало всего лишь маленькое зеркало».

*Тим Леберехт. Бизнес в стиле Romantic.*

*Отдавай все, не считаясь ни с чем,  
чтобы создать нечто более великое, чем ты сам<sup>1</sup>*



[Почитать описание, рецензии  
и купить на сайте](#)

Лучшие цитаты из книг, бесплатные главы и новинки:

