

Эта книга принадлежит

Контакты владельца

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

Глеб Архангельский

Работа 2.0

Прорыв к свободному времени

2-е издание

Издательство «Манн, Иванов и Фербер»
Москва, 2010

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

УДК 331.103.22
ББК 65.290-2
А87

Архангельский, Г.А.

А87 Работа 2.0. Прорыв к свободному времени / Глеб Архангельский. — 2-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2010. — 208 с.

ISBN 978-5-91657-130-1

Работа 2.0 — это новый образ жизни для всех, кто устал терять время в пробках, поездках и ожиданиях! Это идеология труда и коммуникаций, основанных на современных дистанционных технологиях, предложенная российским гуру тайм-менеджмента Глебом Архангельским. Вы узнаете об управленческих приемах повышения эффективности и экономии времени с их помощью, о культуре их применения и о минимальном наборе технических моментов, которыми нужно для этого владеть. Вы сэкономите время и расходы, офисные площади, усилите контакт с клиентами и деловыми партнерами, а главное — повысите уровень своей личной свободы, преумножив результативность.

Чего в книге нет — так это призыва закрыть офис и убежать на Гаити!

Книга адресована всем бизнесменам, наемным работникам и фрилансерам, которые хотят выполнять любимую работу более эффективно.

УДК 331.103.22
ББК 65.290-2

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

ISBN 978-5-91657-130-1

© Архангельский Г.А., 2010
© Оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2010

Оглавление

От автора	6
От издателя. Жизнь 2.0	9
Глава 1. Новое качество жизни	13
Глава 2. Усиление контакта с клиентами.....	29
Глава 3. Управление бизнесом онлайн	53
Глава 4. Эффективное корпоративное обучение	79
Глава 5. Управленческая инфраструктура работы 2.0	95
Глава 6. Техническая инфраструктура работы 2.0.....	119
Глава 7. Успешное онлайн-мероприятие	149
Приложение 1. Как эффективно организовать корпоративные задачи в Outlook	162
Приложение 2. Использование Adobe Connect для проведения вебинаров	174
Послесловие. Свобода общения	180
Благодарности	182

От автора

Уважаемый читатель!

Я уверен, что вы сталкивались с термином Web 2.0. Это идеология развития интернета в сторону содержания, формируемого самими пользователями (примеры — Одноклассники.ру, Анекдот.ру, Живой журнал и т. д.). Эта концепция революционно изменила лицо современного интернета.

Работа 2.0 — концепция, которая призвана таким же образом изменить нашу бизнес-среду и повседневность офисной работы. Работа 2.0 — это идеология труда и коммуникаций, основанных на современных «дистанционных» технологиях: видеоконференциях, онлайн-семинарах и т. п.

Вспомните: сколько времени вы проводите в пробках? А сколько вы и ваши коллеги тратите времени и денег в командировках по нашей необъятной стране? На сколько недель, а иногда и месяцев затягивается решение важных вопросов из-за невозможности собрать в одно время в одном месте ключевых людей, принимающих решение?

Ситуация парадоксальна. В нашей стране полтора десятка мегаполисов, задыхающихся от пробок. Чтобы доехать с одного конца города до другого ради встречи на час-полтора, нужно потратить время, за которое можно было бы долететь до средиземноморского курорта. При этом много ли вы знаете людей, готовых провести эту встречу по Скайпу?

Аналогично — с преодолением тысячекилометровых расстояний между городами.

При этом вся технологическая база для удаленного общения давно есть. Веб-камера встроена почти в каждый ноутбук. Регулярно проводятся различные онлайн-семинары и вебкасты. Все больше компаний внедряют различные средства удаленной работы, используют видеоконференции во внутрикорпоративной практике. Не хватает культуры удаленного общения, культуры применения дистанционных технологий и привычки их применять.

Прочитав эту книгу, вы получите системное представление о том:

- какие инструменты (управленческие и технические) работы 2.0 существуют;
- как применять их для решения ваших бизнес-задач и повышения эффективности вашей работы;
- как привить культуру применения этих инструментов вашим деловым партнерам.

При этом моя главная задача как эксперта по тайм-менеджменту состоит не в том, чтобы рассказать обо всех существующих технических «фишках» удаленной работы — их сотни тысяч, и они вам совершенно ни к чему. Моя задача — дать вам *управленческие* приемы повышения эффективности, экономии времени с помощью удаленных технологий и при этом рассказать о минимальном «джентльменском наборе» технических моментов, которыми нужно для этого владеть.

Чего в этой книге точно *не* будет, так это призыва закрыть офис, перевести всех сотрудников на надомную работу, заменить наемных работников фрилансерами и т. п. Я не сторонник новомодных теорий «лежания под пальмой» и работы четыре часа в неделю. Моя книга обращена

к бизнес-людям, которым нравится их дело и которые хотят делать его более эффективно, а не убежать на Гаити.

Независимо от того, являетесь ли вы владельцем бизнеса, наемным работником или фрилансером, инструменты работы 2.0 помогут вам сэкономить сотни и тысячи часов времени и существенные суммы расходов на поездки, командировки, офисные площади и т. п. При этом — усилив плотность вашего контакта с клиентами и деловыми партнерами. А главное, они позволят вам повысить уровень вашей личной *свободы*, снизить привязанность к конкретным местам, не теряя при этом результативности.

Читайте, применяйте, успевайте все!

Буду рад вашим мыслям и пожеланиям в моем блоге
glebarhangelsky.livejournal.com
или по e-mail info@improvement.ru

От издателя

Жизнь 2.0

Когда мои коллеги попросили написать меня предисловие к новой книге Глеба, я подумал: «Почему я пишу предисловие? Ведь я легко мог сам написать такую книгу».

Во-первых, я долгое время работал в телекоммуникационных компаниях, которые старались сэкономить время своих клиентов, обеспечивая условия для дистанционной, удаленной работы. И многие мои коллеги, еще когда я работал в Австрии, проводили один-два дня, как они говорили, «в своем домашнем офисе». И я тоже подсел на такой режим работы. Мне было бы о чем написать.

Во-вторых, у меня на сегодня два с половиной бизнеса (один в процессе регистрации, поэтому и половина), и ни в одном из них нет офиса! Точнее, у меня целых три виртуальных офиса, поэтому я прекрасно знаю все их плюсы и минусы (и мой партнер Михаил Иванов в свое время подробно написал о них).

В-третьих, я знаю, что такое путь на работу и с работы. Бывало, я проклинал дорогу, когда выбирался на встречу с клиентами (к самим клиентам, конечно, испытывая самые лучшие чувства: они платят). Кроме того, я живу в центре Москвы и из окон своей квартиры вижу тысячи несчастных наемных менеджеров, специалистов, предпринимателей и бизнесменов, которые пытаются победить московские пробки, заторы и тянучки, тратя не просто миллионы

человеко-часов, но — что самое печальное — минуты и часы собственной единственной и неповторимой жизни.

Была и такая история: однажды в бытность мою наемным директором по маркетингу я выяснил, что один из моих подчиненных тратит три часа (!) на дорогу в офис из Подмосковья и столько же на дорогу назад. Шесть часов в день в пути!

Я разрешил ему работать два дня в неделю из дома — и более ответственного сотрудника я в жизни не видел: он работал так, что у меня и мысли не закралось, а не допустил ли я ошибку, разрешив ему более свободный режим...

В общем, я мог написать эту книгу...

Но ее написал Глеб — и, пожалуй, это вполне логично. Кто, как не гуру в управлении временем, должен уловить тренд дистанционной работы?

Встречайте книгу!

Поверьте, где бы и кем бы вы ни работали, в каком бы городе ни находились (пусть и не в мегаполисе, задыхающемся от пробок), вы окупите эту книгу многократно.

И речь не только о бизнесе.

Важно, что вы сможете уделять больше времени семье или любимому человеку, родителям — и самому себе. Жизнь так хороша, когда она не посвящена только работе! (Поверьте мне, убежденному трудоголику.)

Да здравствует работа 2.0!

Да здравствует здравый смысл и разумная жизнь!

Запоминается последняя фраза?

Вы получите правильную жизнь, правильно организовав себя и свою работу.

Найдите возможность для чтения — и вперед! К жизни 2.0 — менее суматошной, более организованной и спокойной.

Игорь Манн

Генеральный директор вызывает руководителя департамента:

— Я тобой недоволен, ты плохо управляешь своими подчиненными.

— Почему?!

— У тебя вид замученный, а у них — довольный. А должно быть наоборот.

Анекдот.ру



Глава 1

Новое качество жизни

- ▣ **Совмещение бизнес-активности и комфортного образа жизни**
- ▣ **«Локальный дауншифтинг» и другие способы повышения уровня счастья**
- ▣ **Свобода выбора времени, места и формата жизни**

Тайм-менеджмент — «технология, позволяющая невозможное время жизни использовать в соответствии с личными целями и ценностями». Поэтому целевая функция тайм-менеджмента — не эффективность или продуктивность, как часто думают. Полагаю, что целевая функция тайм-менеджмента — счастье. А результативность, способность вместить больше дел в единицу времени является необходимым, но далеко не достаточным условием счастья.

Онлайн-технологии позволяют существенно повысить общий уровень *свободы* человека, количества доступных ему возможностей. Это, конечно, не гарантия счастья, но довольно существенное его условие.

В следующих главах мы увидим, как онлайн-технологии расширяют пространство возможностей для бизнеса и делового человека. Но в начале книги посмотрим, как они могут повлиять на нашу свободу, комфорт и повысить тем самым удовлетворенность жизнью в целом, а «не только на работе».

Мегаполис: «выживание» превращаем в «жизнь»

Миллионы людей в России и во всем мире страдают от противоречия. Если ты хочешь быть успешным, расти в карьере, создавать лидирующий в своей сфере бизнес, значит, нужно жить и работать в большом городе. Хотим мы этого или не хотим, нравится нам это или не нравится, но это так. Мегаполис — это концентрация возможностей, денег, власти, деловых контактов, событий и, что не менее важно для счастливой и качественной жизни, культуры (концерты, выставки, музеи).

При этом чем больше город, тем меньше он приспособлен для комфортной жизни. Отвратительный загрязненный воздух, пробки на дорогах, толпы людей в общественном транспорте, скученное и неестественное муравьиное существование. Аура «напряга», осязаемо разлитая в воздухе.

В последние несколько лет набирает моду жесткое разрешение этой дилеммы — дауншифтинг, то есть сознательный отказ от карьеры, бегство на природу. Автор не сторонник этого пути. Избушка с коровами и козами в Сибири или работа инструктором по серфингу на Гавайях, конечно, на первое время дают ощущение спокойствия и свободы. Но практика показывает, что, «отдышавшись», человек довольно скоро начинает страдать без тех возможностей, того драйва и интереса, что ему давали бизнес-среда, большой город, — а вернуться уже непросто. И тоска от отсутствия смысла жизни на фоне серфинга на Гавайях оказывается не менее развешивающей, чем тоска от отсутствия смысла жизни на фоне трудоголизма в Москве.

Таким образом, если мы хотим одновременно и быть успешными в деловом мире, и получать максимальное удовольствие от жизни, у нас есть два пути:

- при жизни в крупном городе — с помощью онлайн-технологий создать больше очагов «жизни» среди «выживания», сделать эту жизнь более комфортной, свободной и радостной;
- при жизни в небольшом городе — с помощью онлайн-технологий получить возможность более активных контактов с «большой» бизнес-средой в мегаполисах.

Рассинхронизируемся с потоком

Одна из серьезнейших проблем жизни в крупном городе — пробки, сжирающие море времени. О том, как сократить время на деловые поездки с помощью онлайн-презентаций, мы поговорим в следующих главах. Сейчас — о том, как разобраться с самым страшным пожирателем времени — дорогой на работу и домой.

Мне всегда очень грустно смотреть на многокилометровые вереницы машин, в которых смертельно уставшие люди (умные, успешные, активные) убивают по два-три часа в день, то есть (вдумайтесь!) 10% своей жизни. Шесть-семь лет жизни в пробках — за какое преступление людям назначен такой большой срок? А ведь это время можно было провести в общении с близкими, читая полезную книжку, плавая в бассейне, да просто отдыхая и созерцая закат. И все, что мы можем делать в пробках: аудиокниги, телефонные звонки, — к сожалению, лишь облегчает наше «одиночное заключение», но никак его не уменьшает*.

* Читатели из небольших городов могут подумать, что это чисто московская проблема. Увы, как минимум в двух десятках крупных российских городов проблема пробок не менее, а иногда и более остра, чем в Москве (например, в Петербурге и Владивостоке). *Здесь и далее примечания даны автором.*



Специфика работы многих людей требует присутствия в офисе. Но я абсолютно уверен, что для большинства были бы применимы элементы гибкого графика, позволяющие «рассинхронизироваться» с общим потоком. Как правило, хорошее решение — зафиксировать время в середине дня, в которое сотрудник точно находится в офисе (например, с 12 до 16), и корпоративные стандарты планирования остального времени (как оно отмечается в календаре, с помощью каких средств связи доступен в это время сотрудник и т. п.; как устроен корпоративный стандарт планирования, мы узнаем в главе 5). Таким образом свобода и гибкость сочетаются с предсказуемостью и определенностью.

Например, почему бы вместо того, чтобы в восемь утра выехать к пресловутым девяти (а реально приезжая в лучшем случае к десяти), не провести в 9.00 онлайн-планерку с коллегами, затем один-два часа поработать над задачами, требующими сосредоточения и не терпящими офисной атмосферы, и только затем по гораздо более свободным улицам

отправиться на работу, к плановым встречам. Во второй половине дня комбинаторика может быть аналогичной.

Этот простой подход, конечно, требует доброй воли со стороны руководителей и сотрудников компании и подразделения, а также формулирования корпоративных стандартов и договоренностей. Но это как раз та ситуация, когда не жалко потратить время и силы на слом старых неэффективных шаблонных схем работы и замену их новыми. Это окупается.

Оцените эффективность. Экономия на утренних и вечерних пробках хотя бы одного часа в день — это плюс двадцать рабочих часов, то есть три рабочих дня в месяц, которые можно потратить на работу, личное развитие или полноценный отдых. В год — около тридцати пяти рабочих дней, то есть более месяца работы или дополнительный отпуск.

В следующих главах мы разберем некоторые другие способы «рассинхронизации»: элементы надомной работы, использование онлайн-технологий для самообразования и т. п. Все они также помогут сократить количество времени, потраченного впустую, которое так характеризует жизнь в мегаполисе.

Возвращаемся к природе

Очевидно, что жителю современного большого города, особенно успешному и часто испытывающему дефицит времени, остро не хватает природы. Это вопрос и физического здоровья, и эмоционального равновесия, и, не побоюсь этого слова, экзистенциальных ценностей, прикосновения к естественной среде обитания.

Частичным решением проблемы может быть загородный дом как основное место жительства. Но тогда этот дом должен находиться очень близко к городу (что, как правило, стоит немалых денег); желательно не сидеть самому за

рулем, а пользоваться услугами персонального водителя и, наконец, работать в нестандартном графике, поскольку преодолеть утренние и вечерние пробки, добираясь до работы из пригорода, будет еще сложнее, чем при поездках на работу из спального района.

Впрочем, все эти проблемы тоже решаемы. Один мой знакомый продал небольшую квартиру в спальном районе Москвы и купил на эти деньги приличный дом с участком за городом на расстоянии примерно часа езды без пробок. До своего офиса на юго-западе столицы он теперь добирается по Киевскому шоссе ровно за столько же, сколько раньше занимал путь туда из спального района на северо-востоке. Вся необходимая инфраструктура – в близлежащем подмосковном городе. А вот душевное и физическое здоровье, которое приобрели он и его семья благодаря жизни на краю леса, трудно измерить. Думаю, когда я подарю ему эту книгу, он найдет для себя некоторые способы сделать такой формат жизни еще более эффективным и удобным.

Одним из популярных решений, как показало обсуждение этой темы в моем блоге, является аренда небольшой недорогой квартиры рядом с местом работы. Это очень хорошее дополнение к загородному дому как основному месту жительства, позволяющее гораздо удобнее сочетать работу в мегаполисе и жизнь за городом.

Как правило, более экономичное и доступное решение — загородный дом как дача либо выезд в загородные клубы, пансионаты, санатории, на дачу к друзьям, в тверскую деревню и т. п. Но много ли удастся проводить времени на лоне природы, если добрая половина выходных уходит на стояние в безумных пробках?

Онлайн-технологии позволят «рассинхронизироваться» и здесь. Если дни, примыкающие к выходным, планировать под удаленную работу, можно выйти из-под власти общего потока.

Поделюсь личным опытом. С апреля по сентябрь я придерживаюсь такого графика: в четверг поздно вечером выезд из Москвы за город (без пробок!); пятница и понедельник — плотная работа онлайн (как правило, примерно полдня занимают онлайн-встречи, как внутрикорпоративные, так и клиентские, полдня — интеллектуальная

работа над новой книгой, документами и т. п.); в понедельник вечером — возвращение в Москву. Эффективность этих двух рабочих дней чрезвычайно высока (особенно в части аналитической работы, которую очень трудно делать в офисе), при этом четыре дня из семи, то есть 57% жизни, проводить на природе, а не в бетонных клетках, весьма радостно.

Поделюсь довольно личным переживанием. Через пару месяцев жизни в таком режиме я почувствовал, что к концу среды — середине четверга начинает остро хотеться на природу, при этом психологически в четверг вечером неделя кажется закончившейся, ощущается «эффект пятницы» хотя реально остается еще один рабочий день. А к началу понедельника начинает не менее остро хотеться в Москву — к особнячкам и церквушкам Замоскворечья, небоскреbam «Москва-Сити», сталинским высоткам — в общем, к пульсу и ритму большого города, который я искренне люблю.

Есть такой хороший критерий счастья: «утром хочется на работу, вечером хочется домой». Можно предположить, что неплохой критерий «качества общения с природой» — когда к концу городского эпизода хочется на природу, а к концу природного — в город.

Нередко существует техническая проблема с интернетом за городом. Даже не каждый коттеджный поселок гарантирует наличие хорошей связи, не говоря уже о стихийной застройке. GPRS-модули, спутниковый интернет и другие технические средства позволяют проверить электронную почту, но видеосвязи не дают. Автор для себя решил эту проблему работой в кафе с wi-fi в ближайшем к загородному дому подмосковном городе, но очень надеется, что развитие современных стандартов мобильной связи вскоре даст новые решения.

Еще одна проблема — как при таком режиме жизни и работы не расслабиться самому и не «расслабить» сотрудников. Об этом мы подробно поговорим в главе 3, посвященной удаленному управлению бизнесом.

Радикально меняем место жительства

Мы разобрали некоторые способы повышения комфортности жизни в большом городе с помощью онлайн-технологий.

Еще ряд способов, связанных с чисто рабочими аспектами (встречи с клиентами, совещания и т. п.), разберем в следующих главах. А сейчас несколько слов о более революционном способе повышения качества жизни.

Из комментариев в моем блоге:

«Я решила проблему радикально: переехала в Прагу. Здесь достаточно возможностей, но при этом город намного удобнее и менее утомительный, чем Москва.

Мне в Москве плохо никогда не было. Но, переехав в Прагу, я обнаружила, что многие вещи, которые в Москве буквально вытягивают энергию и требуют очень заковыристых и нестандартных решений для нейтрализации (например, транспорт и климат), в Праге проблемой не являются. Благодаря этому высвобождается море энергии, которую можно потратить гораздо более полезными и интересными способами.

В Праге линейная карьера идет медленнее, особенно с учетом неродного языка и в целом более узкого рынка. Но если брать за цель не карьеру, а общее ощущение счастья, то Прага в этом плане Москве даст фору».

Конечно, такой шаг требует большой решимости и немалых усилий, согласования самых разнообразных интересов (если речь о семье, то где и как будут работать оба супруга, учиться дети и т. д. и т. п.). Про идеологические и технические вопросы такого глобального переезда можно написать отдельную книгу. Но и потенциальный рост качества жизни может оказаться весьма велик.

Этот сценарий ставит много любопытных философских и социологических вопросов. Например, что такое Родина и любовь к ней в условиях, когда живешь ты в одной стране, зарабатываешь деньги в другой, даешь образование детям в третьей, а за покупками едешь в четвертую? Как лучше адаптироваться при столь резкой смене формата жизни, как не потерять, не обеднить культурно и жизненно свою личность? Все эти вопросы, поставленные глобализацией, еще ждут своих исследователей. Здесь же лишь замечу, что онлайн-технологии существенно расширяют свободу

выбора человека в такого рода решениях и позволяют сделать эти «личные революции» менее болезненными, не столь сильно разрывающими связи с привычным окружением.

Включаемся в «большой мир» из маленького города

Жителям мегаполиса, максимально включенным в бизнес-среду, онлайн-технологии могут помочь «рассинхронизироваться» с общим потоком и проводить больше времени на природе, в комфортной для человека обстановке. У жителей небольших городов, получающих удовольствие от чистого воздуха, лесов, полей, малолюдства улиц, задача в каком-то смысле противоположная — создать для себя возможности включения в большую бизнес-среду.

Из комментариев участницы моего блога: «Я строю свой онлайн-коучинг-бизнес через интернет. У меня клиенты из Москвы, Питера, Владивостока, Ставрополя, Самары, Казани, Киева, Роттердама... Даже не всегда точно знаю откуда. Провожу сессии по Скайпу*, получаю оплату электронными деньгами. Сама живу недалеко от миллионника, но в чистом, ухоженном поселке с 10 000 жителей. Даже не рассматриваю варианты построения карьеры и переезда в большой город».

Очевидно, включиться в большой бизнес-мир из маленького города можно тремя путями:

- надомная работа на бизнес, располагающийся в мегаполисе;
- фриланс, то есть работа на самого себя, самостоятельный поиск заказчиков своих услуг;
- собственный бизнес, клиенты которого располагаются в больших городах и не требуют физического присутствия поставщика.

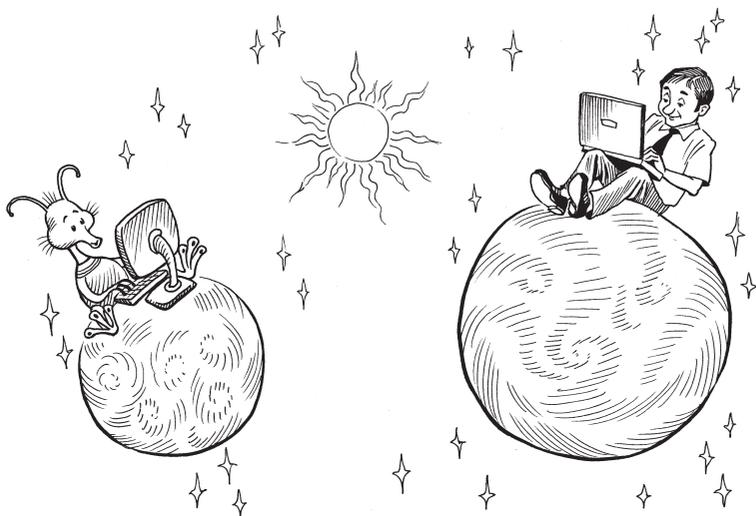
* Программа Skype, о которой подробно будет сказано в главе 6.

Надомная работа и фриланс, часто сочетающиеся в тех или иных пропорциях, — вещь достаточно известная. Существует много сайтов, на которых такие работники находят своих работодателей или заказчиков, много книг для фрилансеров о том, как организовать свой труд. Основные принципы, о которых речь пойдет в двух следующих главах, будут, с некоторыми оговорками, применимы не только к управлению бизнесом, но и к работе фрилансера.

Как-то раз мы вели переговоры с одной американской тренинговой компанией о сотрудничестве в России. Общаясь в Скайпе с вице-президентом по международным связям и обсуждая время возможной онлайн-презентации для клиентов, я вдруг обнаружил разницу часовых поясов головного офиса нашего партнера и вице-президента, с которым я общался. Оказалось, что вице-президент живет в Бразилии и бывает в головном офисе в Лос-Анджелесе максимум пару раз в квартал.

Сначала я удивился, а потом подумал: действительно, зачем компании нанимать вице-президента по *международным* связям в США, если можно нанять в Бразилии дешевле, при этом ничуть не потеряв в качестве работы; и наоборот, зачем продавать свой интеллект и свое время в Бразилии, если работодатель из США заплатит за них дороже? Благодаря онлайн-технологиям обе стороны довольны.

Одной из тенденций последних лет стал перевод крупными корпорациями некоторых бизнес-единиц в небольшие города. Помню, как мы обсуждали с директором по персоналу одной из российских корпораций их проект вывода всей бухгалтерии в Воронеж, либо Нижний Новгород, либо Тверь, и я делился своими впечатлениями от каждого из этих городов (компания серьезно рассматривала различные факторы: уровень системы образования в городе, состояние рынка труда, удобство сообщения с Москвой и т. п.). Понятно, что появление в городе такой бизнес-единицы существенно расширяет возможности для его жителей. Причем как в плане наемной работы в этих бизнес-единицах, так и в плане создания обслуживающих их небольших компаний.



Возможен и обратный процесс: я вижу все больше интересных и успешных компаний, работающих из небольших городов, но имеющих дело со вполне «федеральными» клиентами в Москве.

Интересный пример такой компании — разработчик интернет-решений Individ*, с которым мы сотрудничали по одному из наших интернет-проектов. Офис компании и все сотрудники находятся в Ярославле, но список крупных корпоративных клиентов компании и качество ее интеллектуальной работы, выраженное в книгах, методиках и т. п., выглядят очень достойно.

Локальный дауншифтинг

Я уже упоминал модное слово «дауншифтинг» — отход от дел на пике карьеры, переход к какому-либо более спокойному виду деятельности обычно «на лоне природы». Практика показывает, что в чистом виде эта идея довольно опасна и легко ведет к деградации личности.

* В издательстве «Питер» вышла очень толковая книга руководителей компании Романа Овчинникова и Сергея Сухова «Корпоративный веб-сайт на 100%: требуйте от сайта большего!».

Другое дело — тот формат работы, который мы в компании «Организация Времени» называем локальным дауншифтингом. Это небольшой (от одной до трех недель) выход из активной офисной деятельности, в отличие от обычного отпуска связанный с разработкой какого-либо сложного интеллектуального продукта. Как правило, это написание книги, разработка методики, подготовка к защите кандидатской диссертации или прохождению профессиональной сертификации.

Локальный дауншифтинг сотрудник планирует в своем календаре Outlook, который виден коллегам, и все знают, что в этот период человека можно беспокоить только в крайних случаях, аналогично тому, как если бы он находился в отпуске*. Сам человек обычно сбегает от цивилизации на дачу, в деревню и т. п. Такой «побег» позволяет и более эффективно задействовать интеллект, атрофирующийся в офисной суете, и при этом отдохнуть на природе.

Один наш клиент, владелец небольшой торговой компании, выработал для себя такой режим жизни: один месяц из трех он проводит в сельском доме на берегу моря в Италии. Благодаря выделенной линии интернета (протянуть которую из-за расслабленности итальянских поставщиков стоило определенных жертв и усилий) этот месяц планируется как практически полноценно рабочий. Причем это не отпуск: классический двухнедельный отпуск два раза в год проводится каждый раз в новой стране. Это именно работа, но проходящая фактически в условиях курорта и помогающая человеку получить максимум удовольствия от жизни, одновременно держа руку на пульсе бизнеса.

Я сам еще не достиг такой степени просветления в организации своего бизнеса, но раз в квартал помимо плановых отпусков сбегать на недельку онлайн-работы в Средиземноморье, восстановить дефицит солнца, моря и витаминов удается. Причем работа с ноутбуком в приморском кафе или лобби отеля гораздо эффективнее офисной, за счет минимального количества прерываний и отвлечений.

* Надо сказать, идея минимально беспокоить человека в отпуске рабочими вопросами сама по себе достаточно революционна для нашей бизнес-среды. Но в нашей компании это корпоративный стандарт.

Онлайн-коммуникации в личной жизни

Технологии удаленной работы помогают нам не только в глобальных вопросах, таких как возможность выбрать более комфортное место жительства или сочетать бизнес-активность и частое пребывание на природе. Эти технологии полезны и в нашей личной, семейной и дружеской жизни. Вот несколько примеров.

У топ-менеджера одного из российских системных интеграторов на рабочем столе открыто небольшое окошко для общения с помощью веб-камеры с сыном, который сидит дома и делает уроки. Эти краткие несколько минут в час, во-первых, позволяют им общаться, а во-вторых, папа еще и имеет возможность присмотреть за сыном, который находится один дома, и убедиться что все в порядке.

Дочь проректора одного из российских вузов уезжает на длительную стажировку в США. Летать друг к другу на выходные, как если бы она училась где-нибудь на Мальте или в Лондоне, практически нереально. Скайп позволяет маме и дочери общаться каждый день почти так же осязаемо и качественно, как в Москве. А может быть, даже и более качественно — ведь общение с близкими людьми, когда они близко в чисто физическом смысле слова, часто не ценишь, оно кажется само собой разумеющимся.

Женщина-руководитель, чтобы успешнее сочетать семью и карьеру, нанимает няню для маленького ребенка на дневные часы*. Пара веб-камер, стоящих дома, позволяет, не тратя много времени, присмотреть за няней и убедиться, что

* Наем профессионального домашнего персонала — один из главных инструментов, позволяющих сочетать интенсивную карьеру и полноценную жизнь. А проблема безопасности и качества работы этого персонала — одна из самых серьезных, ведь мы доверяем этим людям самое дорогое: наш дом и наших детей. Онлайн-технологии помогают существенно снизить риски. Особенно в России, где работа домашнего персонала воспринимается как непрестижная и нет столетних ее традиций.

она корректно ведет себя с ребенком, соблюдает режим занятий, питания и т. п.

Несколько незнакомых до этого между собой людей из Москвы, Киева, Гданьска и Хабаровска планируют совместный яхт-поход. Списались через сайты «ищу попутчика», общались по Скайпу, убедились, что все вменяемы, адекватны, интересны и не будут отвратительны друг другу после десяти дней совместной жизни в очень ограниченном пространстве яхты. Сходили в поход, расстались друзьями и, кстати, прилично сэкономили на том, что все оргвопросы решили сами, без турагентств, используя знания друг друга (поляк — шкипер с удостоверением на право вождения яхты, москвич знает, где взять авиабилеты с большим дисконтом, киевлянин хорошо знает страну, куда планируется поездка, и т. п.).

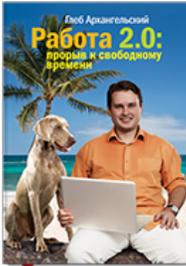
Онлайн-технологии пока только проникают в нашу жизнь, и поэтому трудно составить исчерпывающий перечень рекомендаций, где и как их использовать. Отмечу лишь два основных признака, которые убедительно доказывают, что стоит задумываться о применении этих технологий:

- в каком-то из аспектов личной, семейной, дружеской жизни присутствует много «технического», «мусорного» времени, то есть времени, потраченного впустую, которое можно сократить с помощью современных коммуникаций;
- важным для вас процессам мешают большие расстояния, и онлайн-технологии помогут вам больше и качественнее общаться с находящимися далеко от вас родными вам людьми, координировать с ними свои действия и т. п.

Новое качество жизни. Итоги

- Целевая функция тайм-менеджмента — в первую очередь счастье, и лишь во вторую — эффективность.

- Нужно научиться с помощью онлайн-технологий сочетать бизнес-возможности крупного города и комфорт, единение с природой, доступные в небольшом городе или поселке.
- «Рассинхронизация с потоком» позволяет жителю мегаполиса высвободить до двух-трех часов в день, то есть около тридцати пяти полных дней в год.
- Переведя часть рабочих процессов в онлайн, можно гораздо удобнее сочетать жизнь в загородном доме (или частые и комфортные выезды в него) с работой в крупном городе.
- Онлайн-технологии помогают сделать радикальную смену места жительства (в том числе переезд в другой город, страну) менее болезненной, позволяют сохранить больше деловых, социальных и личных связей с прежним окружением.
- Если вы живете в маленьком городе, современные коммуникации позволяют повысить уровень включенности в «большую» бизнес-среду, причем и если вы наемный работник, и если вы ведете собственный бизнес.
- Онлайн-общение позволяет активному успешному человеку регулярно уходить в локальный дауншифтинг (который не равен отпуску, поскольку в этот период человек продолжает работать, но в более комфортной среде), восстанавливая силы и избегая соблазна глобального дауншифтинга.
- В личной, семейной, дружеской, социальной жизни онлайн-технологии помогают преодолевать расстояния, повышать качество общения, расширять пространство возможностей.



[Почитать описание, рецензии
и купить на сайте](#)

Лучшие цитаты из книги, бесплатные главы и новинки:

