

Инструкция по установке и эксплуатации
электронной библиотеки МИФа.

Руководство пользователя

Содержание

[Общая информация](#)

[Что такое электронная библиотека от издательства МИФ](#)

[Какие задачи помогает решать электронная библиотека МИФа](#)

[Функциональные характеристики](#)

[Установка электронной библиотеки МИФа](#)

[Доступ в библиотеку](#)

[Самостоятельная регистрация](#)

[Регистрация по приглашению](#)

[Регистрация в демо-библиотеке](#)

[Как войти в электронную библиотеку](#)

[Как восстановить пароль](#)

[Как сменить пароль](#)

[Работа с контентом](#)

[Интерфейс электронной библиотеки](#)

[Действия с книгами](#)

[Как найти нужную книгу](#)

[Как начать читать книгу](#)

[Как скачать электронную книгу](#)

[Какой формат электронной книги выбрать](#)

[Как скачать или слушать аудиокнигу](#)

[Как слушать аудиокнигу на iOS-устройствах](#)

[Как добавить книгу в вишлист](#)

[Как рекомендовать книгу коллеге](#)

[Как оставить отзыв на книгу](#)

[Просмотр видео](#)

[Чтение статей](#)

[Чтение саммари](#)

[Обращение в службу поддержки библиотеки](#)

[Ключевые ссылки](#)

Общая информация

Что такое электронная библиотека от издательства МИФ

Электронная библиотека МИФа (база данных «Библиотека электронных книг») — это корпоративный продукт, пространство для профессионального и личного развития.

Электронная библиотека МИФа содержит:

- более 1400 книг издательства по бизнесу, маркетингу, саморазвитию, здоровому образу жизни, психологии, творчеству и другим актуальным темам;
- более 700 аудиокниг;
- подборки книг по ключевым компетенциям и ценностям компании прямо на главной странице;
- раздел с книгами для детей и родителей;
- художественную литературу;
- более 200 саммари на книги и саммари тем (сборники с идеями, лайфхаками и рекомендациями от лучших авторов МИФа) в электронном и аудио форматах. Саммари тем доступны также на английском языке;
- порядка 150 вебинаров, лекций и интервью с авторами и экспертами МИФа;
- 16 курсов;
- 35 статей;
- тесты по книгам для тех, кому хочется проверить себя;
- регулярные рассылки с новинками и письма по прокачиванию различных навыков.

Какие задачи помогает решать электронная библиотека МИФа

1. Обучение и развитие сотрудников
2. Поддержка HR-бренда, корпоративных проектов и ценностей
3. Забота о людях

Функциональные характеристики

1. Отдельная библиотека с индивидуальными настройками, оформлением и подборками книг на главной странице для каждой компании.
2. Поиск, фильтрация, сортировка и просмотр контента.
3. Возможность добавлять контент в Вишлист, Любимые темы и Мою библиотеку.
4. Возможность читать, слушать и просматривать контент в веб интерфейсе.
5. Возможность скачать электронные книги и саммари в форматах ePub, PDF, mobi, fb2, а аудиокниги — в mp3 и m4b.
6. Доступ к материалам библиотеки 24/7.

Установка электронной библиотеки МИФа

Для пользователей доступ к электронной библиотеке МИФа осуществляется через веб-браузер при наличии интернета и после прохождения процедуры регистрации. Установка дополнительного ПО не требуется.

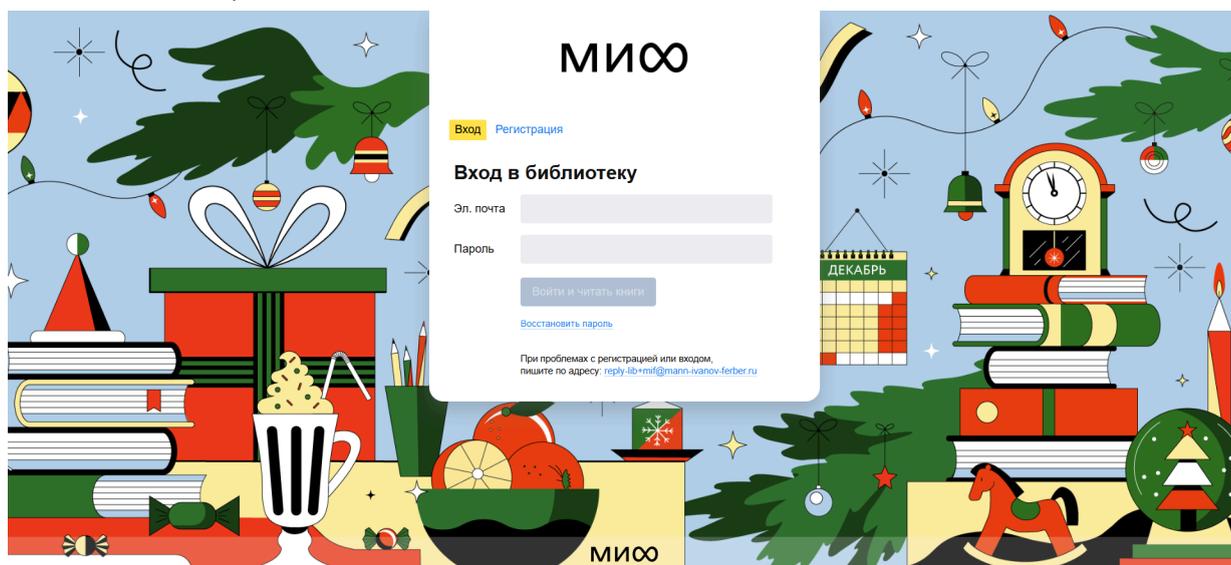
Доступ в библиотеку

Получить доступ в электронную библиотеку можно двумя способами: зарегистрировавшись самостоятельно или получив приглашение.

Самостоятельная регистрация

Если переход по ссылкам из рабочей почты разрешен:

1. Перейдите на страницу корпоративной библиотеки по адресу: <https://домен библиотеки}.miflib.ru> (ссылку на библиотеку вы получаете от куратора со стороны компании)



2. Откройте вкладку «Регистрация», укажите свой адрес электронной почты и нажмите «Получить ссылку и код»

МИ∞

[Вход](#) [Регистрация](#)

Регистрация в библиотеке

Укажите почту. Мы пришлем ссылку и код для доступа в библиотеку.

Электронная почта

У меня есть промокод

При проблемах с регистрацией или входом, пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

3. Получите письмо с приглашением в электронную библиотеку и перейдите по указанной в письме ссылке
4. На открывшейся странице введите свои имя, фамилию и придумайте пароль

МИ∞

Активация аккаунта

Напишите, как вас зовут, и придумайте пароль.

Имя

Фамилия

Пароль

При проблемах с регистрацией или входом, пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

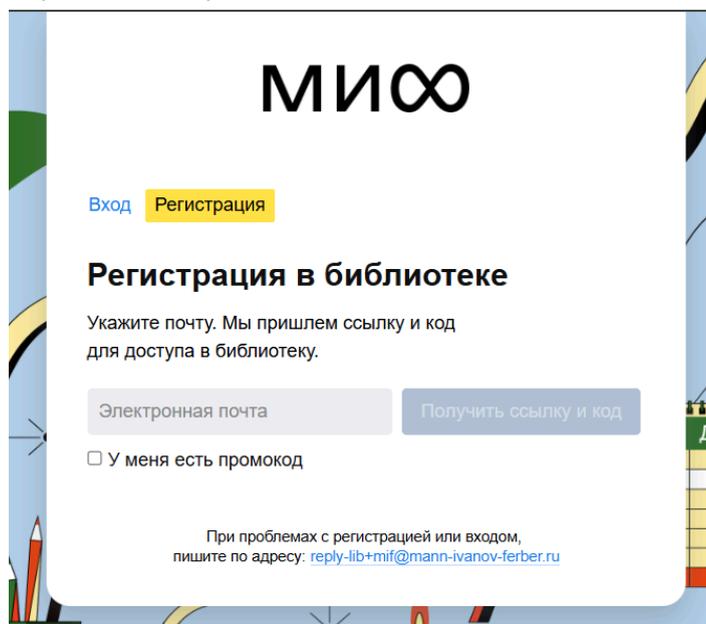
5. Нажмите «Войти и читать книги»

Если перейти по ссылке из рабочей почты нельзя:

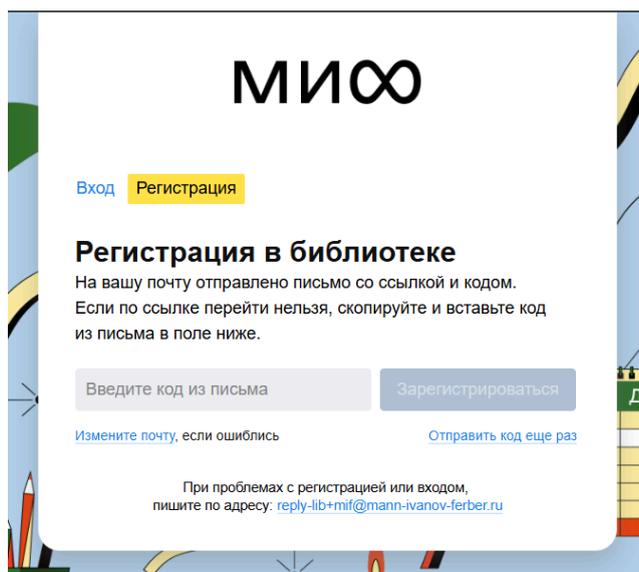
1. Перейдите на страницу корпоративной библиотеки по адресу: <https://{домен библиотеки}.miflib.ru> (ссылку на библиотеку вы получаете от куратора со стороны компании)



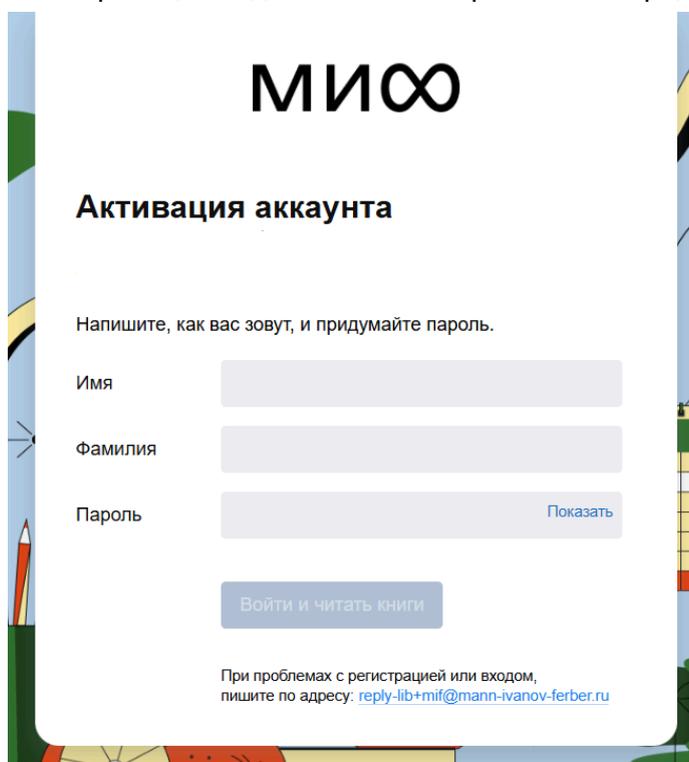
2. Откройте вкладку «Регистрация», укажите свой адрес электронной почты и нажмите «Получить ссылку и код»



3. Скопируйте код из письма
4. Введите скопированный код на странице регистрации в библиотеке, нажмите «Зарегистрироваться»



5. На открывшейся странице введите свои имя, фамилию и придумайте пароль.



6. Нажмите «Войти и читать книги»

Регистрация по приглашению

Для регистрации по приглашению обратитесь к куратору библиотеки в вашей компании или в корпоративный отдел обучения. Почта техподдержки библиотеки: support-lib@m-i-f.ru.

Регистрация в демо-библиотеке

Если в вашей компании еще нет электронной библиотеки МИФа и вы хотели бы ознакомиться с демо-версией, оставьте адрес своей электронной почты на странице

библиотеки на сайте издательства: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/business/elibrary/>, вам на почту придет письмо с промокодом для регистрации. Затем:

1. Перейдите по ссылке из письма (<https://demo.miflib.ru/auth/#/registration>)
2. Укажите любой свой адрес электронной почты, промокод из письма и нажмите «Получить ссылку и код»
3. Пройдите по ссылке из письма, придумайте и введите пароль, свои имя и фамилию
4. Если перейти по ссылке нельзя, скопируйте код из письма и введите его на странице регистрации в библиотеке

Как войти в электронную библиотеку

1. Введите в адресной строке браузера адрес вашей корпоративной библиотеки: <https://{домен библиотеки}.miflib.ru> (ссылку на библиотеку вы получаете от куратора со стороны компании)
2. В окне входа укажите вашу электронную почту и пароль. Нажмите «Войти и читать книги».
3. После успешной авторизации вы попадаете на главную страницу библиотеки.

МИ∞

Вход [Регистрация](#)

Вход в библиотеку

Эл. почта

Пароль

Войти и читать книги

[Восстановить пароль](#)

При проблемах с регистрацией или входом,
пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

Как восстановить пароль

Чтобы восстановить пароль от аккаунта в библиотеке:

1. Перейдите по ссылке «Восстановить пароль» на странице входа



[Вход](#) [Регистрация](#)

Вход в библиотеку

Эл. почта

Пароль

[Войти и читать книги](#)

[Восстановить пароль](#)

При проблемах с регистрацией или входом,
пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

2. В открывшемся окне введите адрес своей электронной почты и нажмите «Восстановить пароль»



Восстановление пароля

Эл. почта

[Восстановить пароль](#)

[Назад](#)

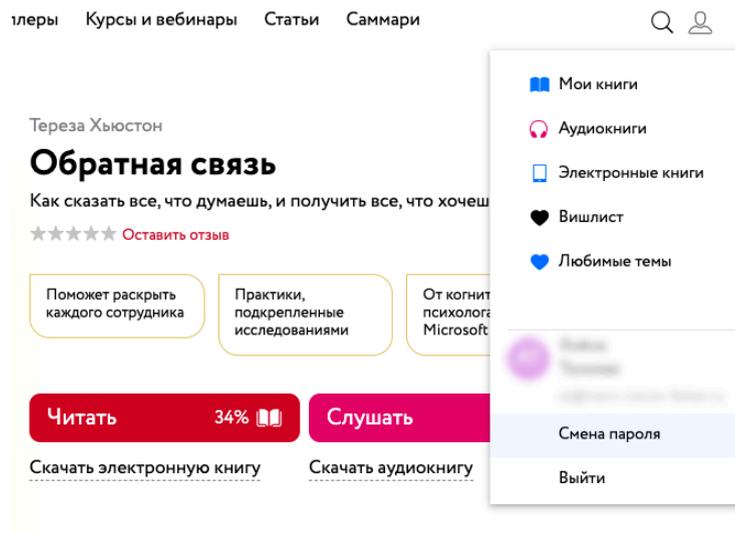
При проблемах с регистрацией или входом,
пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

3. Далее следуйте инструкциям из полученного письма

Как сменить пароль

Чтобы сменить пароль от аккаунта в библиотеке:

1. Нажмите на иконку с человеком в правом верхнем углу страницы и выберите пункт «Смена пароля»



2. Введите текущий пароль и придумайте новый длиной не менее 6 символов

Смена пароля

Введите текущий пароль и придумайте новый, не менее 6 символов

3. Нажмите кнопку «Сменить»

Работа с контентом

Интерфейс электронной библиотеки

Основное меню библиотеки включает следующие разделы:

- Моя библиотека
- Каталог
- Аудиокниги
- Новинки
- Бестселлеры
- Курсы и вебинары
- Статьи
- Саммари

Моя библиотека — в этом разделе отображаются все электронные книги, которые вы читаете, читали или добавили в Вишлист; все аудиокниги, которые вы слушаете,

слушали или планируете послушать и все вебинары и курсы, которые вы смотрите, смотрели или хотите посмотреть. А также данные вашего профиля - имя, фамилия, почта, кнопки для смены пароля и выхода из библиотеки.

Каталог содержит все книги и саммари библиотеки, разделенные по категориям (Бизнес, Личное развитие, Творчество и т.д.) и подкатегориям (Переговоры, Продажи, Управление проектами и т.д.). Также в каталоге есть фильтры: «Есть аудиOVERсия», «Электронная книга», «Новинки», «Бестселлеры», «Есть саммари», «Саммари тем» и сортировка по новизне и популярности.

Раздел Аудиокниги включает все аудиокниги и саммари.

В разделе Новинки представлены новинки издательства. Раздел пополняется каждый день.

В разделе Бестселлеры представлены книги МИФа с лучшим рейтингом продаж.

Раздел Курсы и вебинары содержит вебинары, лекции, интервью и курсы с авторами и экспертами МИФа. Здесь есть каталог с категориями (Бизнес, Саморазвитие, Психология и т.д.) и подкатегориями (Лидерство, Менеджмент, Маркетинг и продажи и т.д.), фильтры: «Курсы», «Вебинары», «Интервью», «Только в библиотеке» и сортировка по новизне и популярности.

В разделе статьи находятся статьи по актуальным темам, подготовленные копирайтерами МИФа и включающие теорию и практику из книг издательства, рекомендации саммари, вебинаров и книг, которые позволяют рассмотреть тему подробнее.

Раздел Саммари включает саммари на книги и саммари тем на русском и английском языках.

В правом верхнем углу страницы находятся кнопки поиска и личного кабинета (Моя библиотека).

На главной странице библиотеки расположены:

- обращение к читателям,
- карусель баннеров с актуальными книгами, курсами, вебинарами, статьями и т.д.,
- полки по ключевым компетенциям и/или ценностям компании (на усмотрение куратора со стороны компании),
- полки Новинки и Бестселлеры,
- блок Книга недели,
- блок Популярные книги за месяц/все время и Популярные темы.

Виды контента библиотеки:

- электронные книги,
- аудиокниги,

- саммари на книги и саммари тем (в электронном и аудио виде),
- саммари тем на английском языке,
- вебинары,
- интервью,
- курсы,
- статьи,
- тесты.

Действия с книгами

Как найти нужную книгу

Найти нужную книгу/саммари/вебинар вы можете в каталоге, на полках на главной странице библиотеки или воспользовавшись строкой поиска. Для этого нажмите на значок лупы в правом верхнем углу страницы:

МИ∞

[Моя библиотека](#) [Каталог](#) [Аудиокниги](#) [Новинки](#) [Бестселлеры](#) [Курсы и вебинары](#) [Статьи](#) [Саммари](#)



Вы можете ввести название книги, автора или интересующую вас тему. Результаты поиска отобразятся в выпадающем списке. Вы можете кликнуть по книге/саммари/вебинару и перейти на страницу с описанием.

Как начать читать книгу

Найдите книгу через поиск, в разделе каталога или на полках на главной странице и кликните на обложку.

На карточке книги вы можете ознакомиться со следующей информацией:

- название,
- автор,
- интересные факты,
- доступные для скачивания форматы и вес файлов,
- краткое описание,
- для кого книга,
- содержание,
- сведения об авторе,
- теги,
- фото разворотов,
- цитаты,
- книги по теме,
- мнения экспертов,
- отзывы и оценки.

БЕСТСЕЛЛЕР

РЭЙ ДАЛИО ПРИНЦИПЫ

Это высший пилотаж
в менеджменте и лидерстве.

ГЕРМАН ГРЕФ,
президент, председатель правления
Сбербанка России

Объективность, четкое видение цели
и готовность учиться помогли автору преодолеть
трудности и успешно управлять многомиллиардными
активами. Обязательное чтение для всех,
кто хочет достичь успеха.

КИРИЛЛ ДМИТРИЕВ,
генеральный директор
Российского фонда прямых инвестиций

МИОО

Рэй Далио

Принципы

Жизнь и работа

★★★★★ Оставить отзыв



Издана в МИФ
по личной
рекомендации
Германа Грефа

От парня
из простой семьи
до 46-й строчки
в мировом Форбс

Подарок –
вдохновляющая
инфографика

Читать

79%

Слушать



[Скачать электронную книгу](#)

[Скачать аудиокнигу](#)

О книге

Содержание

Об авторе

При покупке книги подарок – полезная инфографика.

Жизненные и управленческие принципы Рэя Далио, одного из самых влиятельных и богатых людей планеты, и история его детища – крупнейшего в мире хедж-фонда Bridgewater.

Рэй Далио вырос в обычной семье со средним достатком. Основанная им в 26 лет инвестиционная фирма Bridgewater Associates в течение следующих 40 лет стала пятой...

Развернуть ▾

Лидерство

Принятие решений

Управление людьми

Управление проектами

Руководителю

Предпринимателю

Продуктивность

Управление компанией

Бизнес-истории

HR



Рэй Далио

Принципы

Скидка 25% на
бумажную книгу*

Спеццена только
для читателей библиотеки

Получить скидку

* действие промокода зависит от условий акции в интернет-магазине

Время подобно реке, несущей нас навстречу реальности, при столкновении с которой мы вынуждены принимать решения. Мы не в силах остановить течение, и нам не избежать этих столкновений. Мы можем только постараться сделать лучшее, на что способны.

В детстве другие люди — как правило, родители — сопровождают нас на пути встреч с реальностью. Взрослея, мы начинаем делать выбор самостоятельно. Мы определяем цели, и это влияет на наш путь. Тот, кто стремится стать врачом, идет учиться в медицинский институт; тот, кто мечтает о семье, находит партнера и так далее. На пути к цели каждый из нас сталкивается с проблемами, совершает ошибки, преодолевает собственные слабости. Мы познаем себя и окружающую реальность и делаем новый выбор. На протяжении жизни мы принимаем миллионы решений, которые, по сути, не что иное, как пари — иногда крупное, иногда не очень. Полезно понять механику этого процесса, потому что именно от наших решений в итоге зависит качество нашей жизни.

Люди рождаются с разным уровнем умственных способностей, но навыками принятия решений от рождения не обладает никто. Они приобретаются и развиваются в процессе взаимодействия с реальностью. Несмотря на то что мой жизненный путь так же уникален, как у любого из вас, — определенная семья, определенная сфера деятельности, определенные коллеги, — я убежден, что принципы, которые я вывел для себя, окажутся эффективными для большинства людей с их уникальными жизненными обстоятельствами. Знакомясь с моей историей, постарайтесь увидеть сквозь нее



Цитаты из книги

Жизнь как джунгли

Представьте: чтобы ваша жизнь стала потрясающей, вам нужно пройти сквозь джунгли, полные опасностей. Вы можете не трогаться с места, наслаждаться безопасностью и вести обычную жизнь. Или же рискнуть пройти через джунгли к своей мечте. Каким будет ваш выбор?

В чем успех компании

Как и для любой другой компании, успех Bridgewater зависит от двух факторов: сотрудников и корпоративной культуры. Руководителю ежедневно приходится принимать важные решения. От того, как он это делает, зависит жизнь компании, качество отношений между сотрудниками и итоговый результат.

Все цитаты



Мнение экспертов



Герман Греф

президент, председатель правления
Сбербанка России

Это высший пилотаж в менеджменте и лидерстве.



Билл Гейтс

основатель Microsoft, общественный
деятель

Рэй Далио стал для меня бесценным источником советов и озарений. Теперь благодаря «Принципам» вам тоже это доступно.

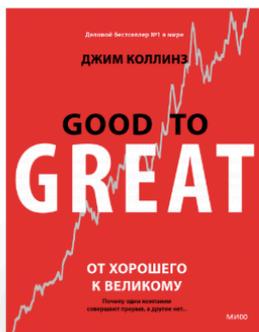


Тони Роббинс

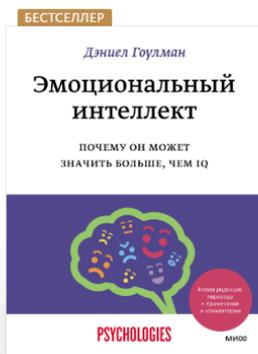
автор бестселлера

Это потрясающая книга, и неординарных принципов нравится, как искусно Рэй в рассказ историю своей

Книги по теме



Входит в «Золотую библиотеку МИФ»



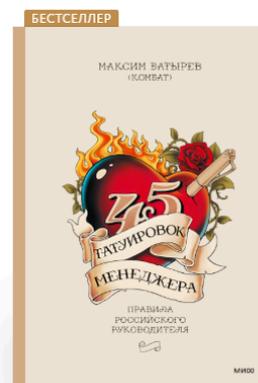
Есть аудиоверсия

Научит распознавать эмоции и управлять ими



Есть аудиоверсия

Входит в топ-10 Amazon.com в разделе «Тайм-менеджмент»



Есть аудиоверсия

Честная практика российского управленца

Отзывы



Отзывов и оценок пока нет

Оставить отзыв

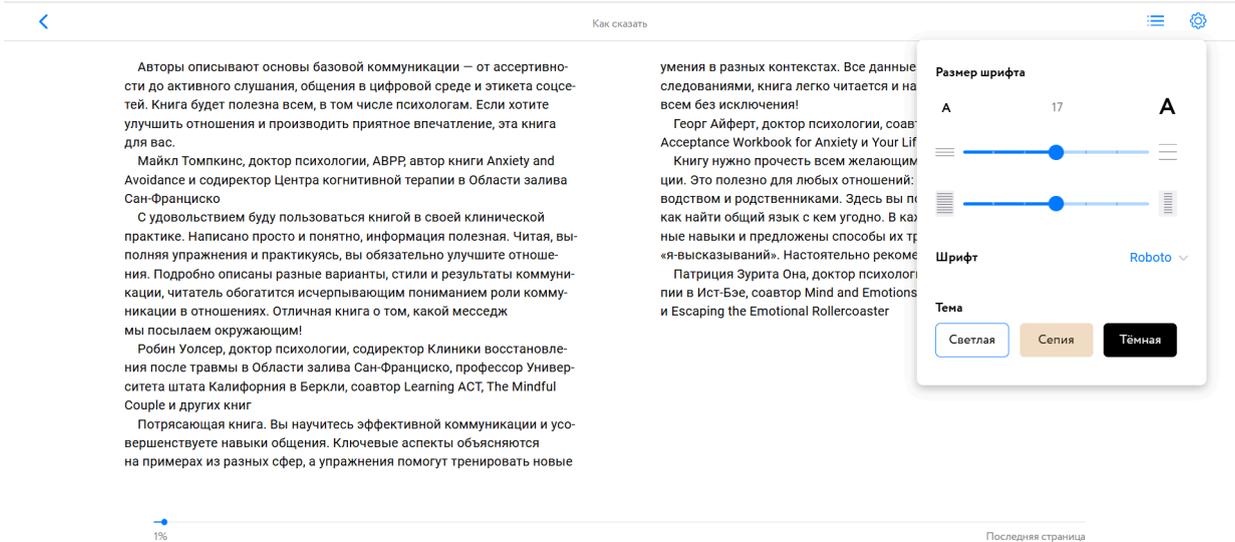
Чтобы начать читать книгу, нажмите на кнопку «Читать». Книга откроется во встроенной читалке:

The screenshot shows a book reader interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the text "Как сказать" in the center, and a menu icon on the right. The main content area is split into two columns. The left column contains the start of a chapter, with several paragraphs of text. The right column contains a short introduction or preface, followed by a quote from a psychologist. At the bottom of the page, there is a progress bar on the left showing "1%" and the text "Последняя страница" on the right.

В правом верхнем углу находится значок, открывающий оглавление:

This screenshot shows the same book reader interface as above, but with a table of contents (TOC) panel open on the right side. The TOC panel has a title bar with two tabs: "Оглавление" (selected) and "Цитаты и заметки 0". Below the title bar, the TOC lists the following sections: "Введение", "Часть I. Базовые навыки", "Глава 1. Слушание", "Глава 2. Самораскрытие", "Глава 3. Высказывание", "Часть II. Продвинутое навыки", "Глава 4. Язык тела", "Глава 5. Параязык и метамесседж", "Глава 6. Подтекст", and "Глава 7. Транзакционный анализ". The main text area on the left is partially obscured by the TOC panel. The navigation bar and progress bar at the bottom are also visible.

А также настройки читалки. Здесь можно выбрать размер и тип шрифта, цвет фона, межстрочное расстояние и ширину блока.

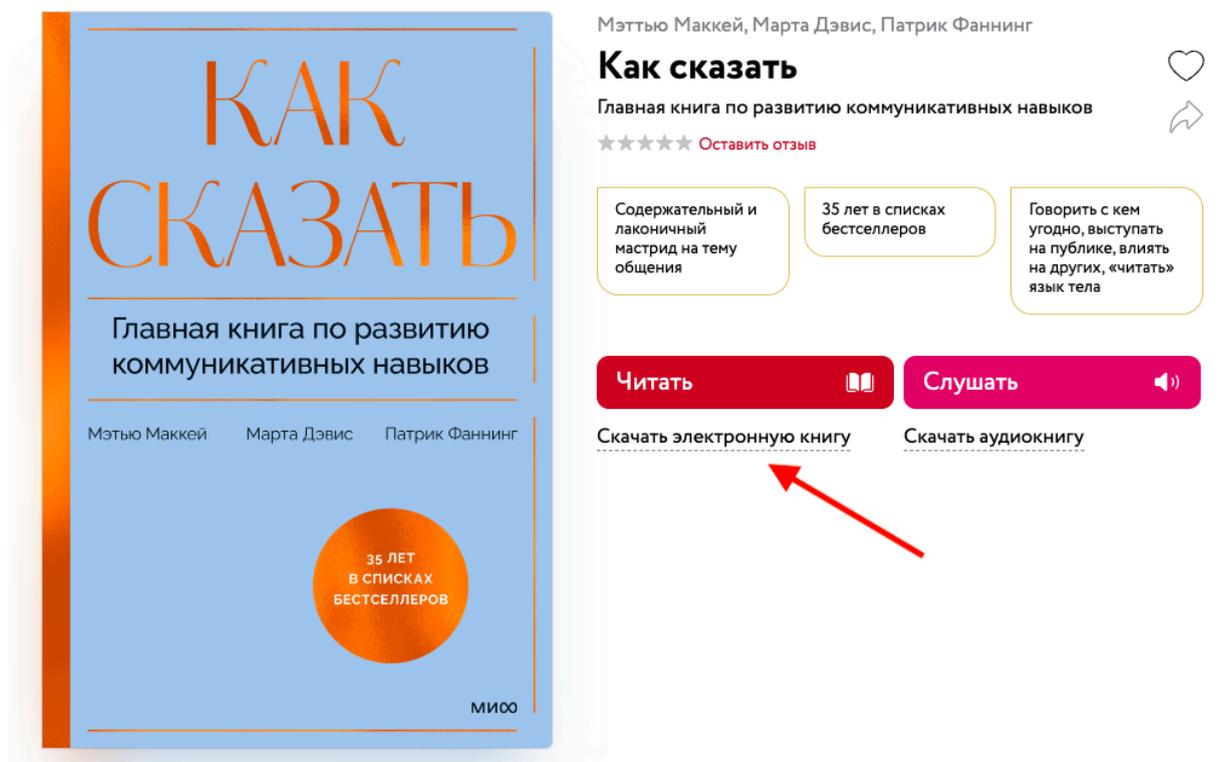


В нижней части страницы отображается прогресс чтения книги. Слева и справа расположены кнопки перехода к предыдущей и следующей странице.

Как скачать электронную книгу

Для скачивания нажмите сперва на обложку понравившейся книги и перейдите на ее карточку.

Затем нажмите «Скачать электронную книгу», выберите нужный формат и кликните на него. Начнется скачивание книги на устройство.



Какой формат электронной книги выбрать

- ePub — рекомендуемый формат электронных книг. Верстка плавающая, то есть адаптируется под размер экрана читателя. Поддерживается практически всеми мобильными устройствами, планшетами и ридерами;
- mobi — формат для чтения книг на устройствах Kindle;
- PDF — формат с фиксированной версткой, страницы соответствуют печатной книге. Подходит для чтения на компьютере и на устройствах с большими экранами;
- fb2 — формат с плавающей версткой, подходит для ридеров; на других устройствах fb2 тоже воспроизведется.

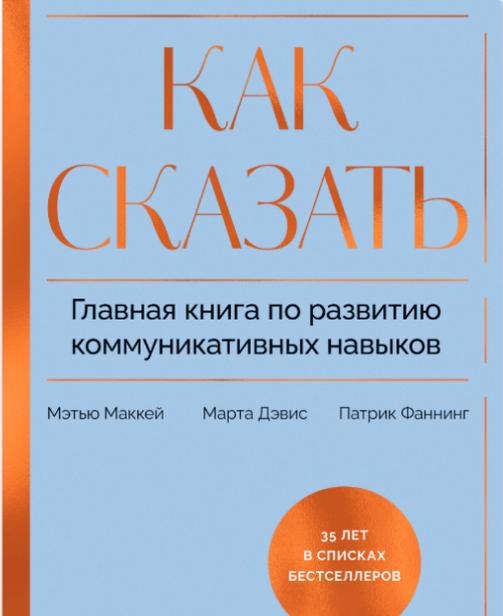
Как скачать или слушать аудиокнигу

Часть книг и саммари электронной библиотеки доступны для прослушивания в аудиоформате. Список таких книг можно посмотреть в разделе Аудиокниги. Также у всех книг, доступных в аудио формате, под обложками (или над, если речь идет о строке поиска) есть значок наушников. Электронная и аудио версии размещены на одной карточке книги.

Вы можете слушать книгу онлайн, скачать целиком архив mp3, m4b или отдельные главы.

Сперва найдите книгу через поиск, в разделах Каталог и Аудиокниги или на полках на главной странице и кликните на обложку.

Чтобы начать слушать книгу, нажмите на кнопку «Слушать». На странице появится встроенный плеер. Вы увидите оглавление с указанием длительности каждой главы, а внизу экрана строку управления и прогресса прослушивания главы. Прослушивание можно отмотать на 15 секунд назад и перемотать на 30 секунд вперед, поставить на паузу или продолжить прослушивание, увеличить скорость воспроизведения (доступные варианты — 1, 1¼, 1½, 2).



Мэттью Маккей, Марта Дэвис, Патрик Фаннинг

Как сказать

Главная книга по развитию коммуникативных навыков

★★★★★ [Оставить отзыв](#)

Содержательный и лаконичный мастрид на тему общения

35 лет в списках бестселлеров

Говорить с кем угодно, выступать на публике, влиять на других, «читать» язык тела

[Читать](#) 

[Слушать](#) 

[Скачать электронную книгу](#) [Скачать аудиокнигу](#)

15 ▶ 30 Введение 1x 

00:00

Чтобы скачать аудио версию, нажмите «Скачать аудиокнигу», выберите нужный формат и кликните на него. Начнется скачивание книги на устройство.

Мэттью Маккей, Марта Дэвис, Патрик Фаннинг

Как сказать

Главная книга по развитию коммуникативных навыков

★★★★★ [Оставить отзыв](#)

Содержательный и лаконичный материал на тему общения

35 лет в списках бестселлеров

Говорить с кем угодно, выступать на публике, влиять на других, «читать» язык тела

Читать

Слушать 0%

[Скачать электронную книгу](#) [Скачать аудиокнигу](#)

- ▶ Введение 04:53
- ▶ Глава 1. Слушание 25:15
- ▶ Глава 2. Самораскрытие 16:51
- ▶ Глава 3. Высказывание 31:12

00:00 1x -04:53

Для скачивания отдельной главы выберите ее в списке. В открывшемся плеере нажмите



- ▶ Введение 04:53
- ▶ **Глава 1. Слушание 25:15**
- ▶ Глава 2. Самораскрытие 16:51
- ▶ Глава 3. Высказывание 31:12
- ▶ Глава 4. Выступление

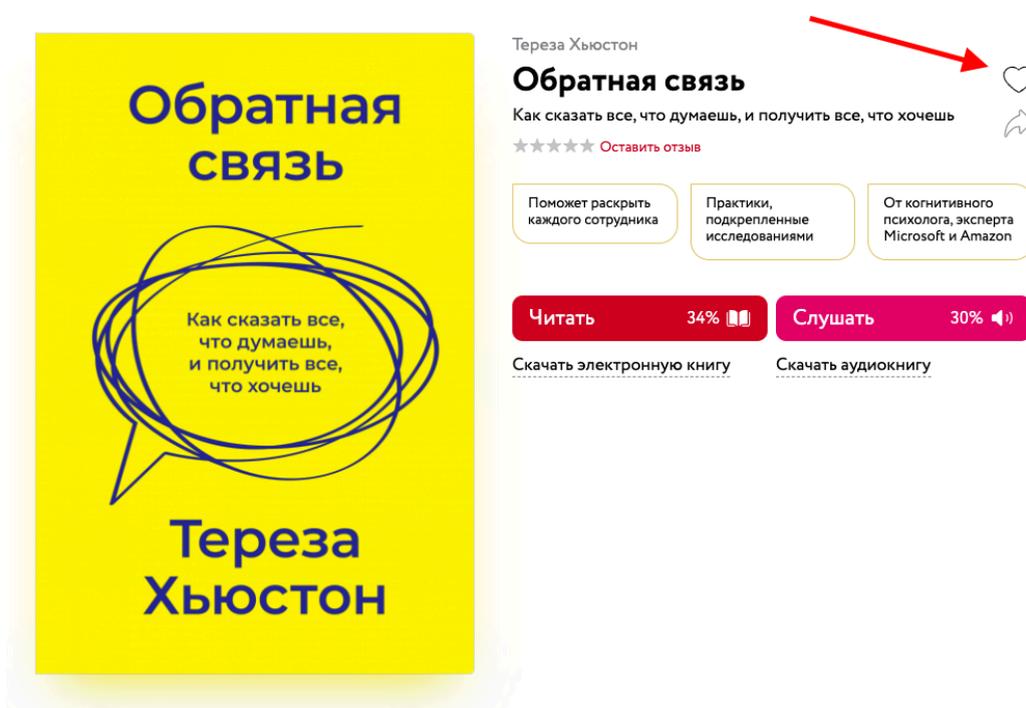
00:02 1x -25:13

Как слушать аудиокнигу на iOS-устройствах

1. Нужно скачать на компьютер формат m4b (это один или два файла и это нормально — файлы содержат внутреннюю разметку на главы).
2. Далее заходите в программу iTunes, открываете раздел Аудиокниги в медиатеке и переносите файлы туда.
3. Подключаете устройство, в разделе Аудиокниги в медиатеке выбираете нужную аудиокнигу.
4. Выбрав книгу, вызываете меню и выбираете «Добавить на устройство».
5. Книга появится в приложении Apple Books (Книги) в разделе аудиокниги.

Как добавить книгу в вишлист

Чтобы добавить книгу в вишлист, нажмите на сердечко справа от названия книги:



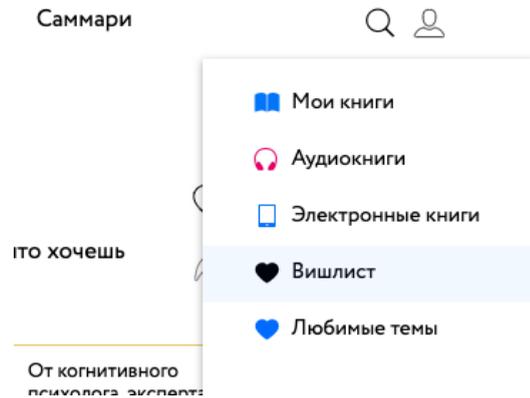
Книги из вишлиста можно посмотреть, нажав на иконку с человеком в правом верхнем углу страницы:

МИО

Моя библиотека [Каталог](#) [Аудиокниги](#) [Новинки](#) [Бестселлеры](#) [Курсы и вебинары](#) [Статьи](#) [Саммари](#)



и выбрав в меню слева «Вишлист»:

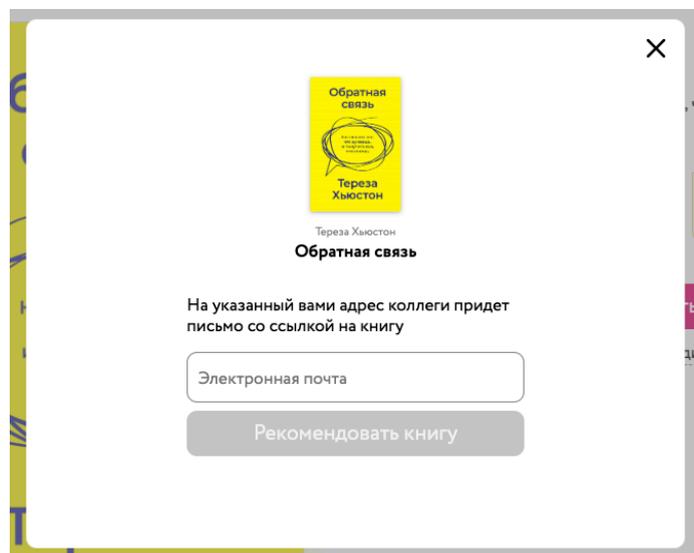


Как рекомендовать книгу коллеге

На странице книги справа от названия нажмите на иконку стрелки:



В открывшемся окне введите электронный адрес коллеги и нажмите «Рекомендовать книгу»:

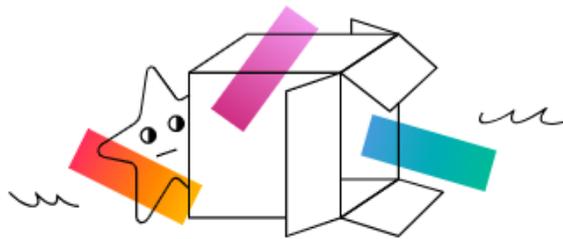


На указанную электронную почту придет письмо с рекомендацией от вас.

Как оставить отзыв на книгу

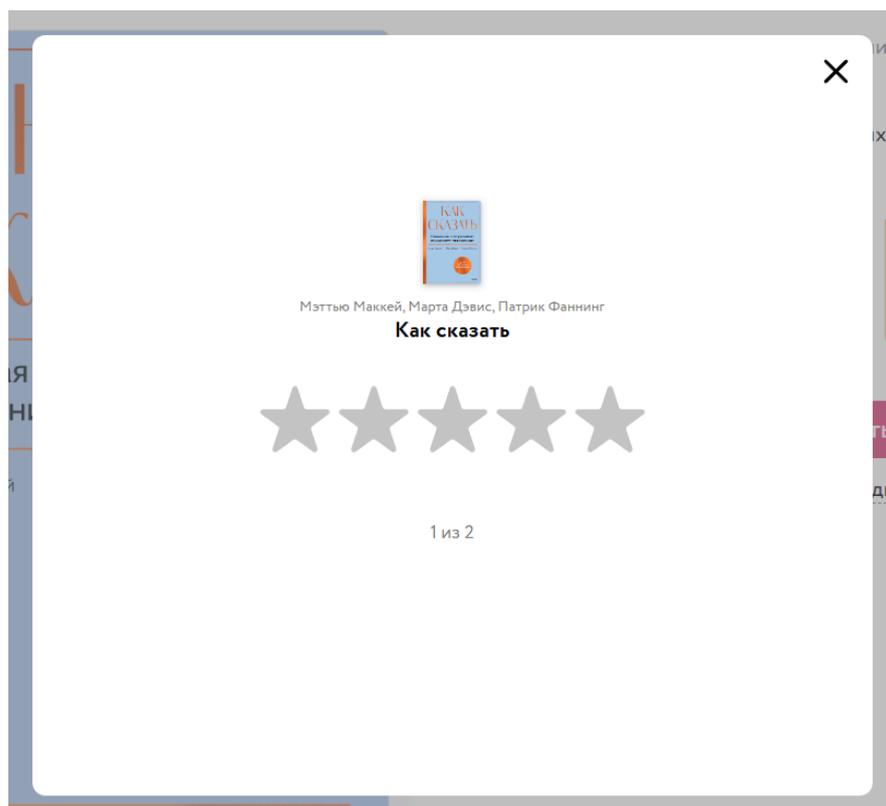
Пролистайте страницу книги вниз и нажмите «Оставить отзыв». Поставьте книге оценку и и поделитесь своими впечатлениями в отзыве:

Отзывы



Отзывов и оценок пока нет

Оставить отзыв



Ваш отзыв

Оценка

★★★★★

Комментарий

Напишите что думаете

Опубликовать

2 из 2

После нажатия кнопки «Опубликовать» отзыв появится на странице книги.

Просмотр видео

В формате видео в библиотеке представлены вебинары, интервью, лекции и курсы. Найти нужный можно непосредственно в разделе Курсы и вебинары или с помощью строки поиска.

Чтобы начать смотреть видео, кликните по его обложке. Откроется страница вебинара/интервью/лекции/курса. Здесь вы увидите название, автора, длительность видео, описание, информацию о спикере, теги, другие курсы и вебинары, книги по теме, оценки и отзывы, поле для написания отзыва. Также вебинар можно добавить в Вишлист или порекомендовать коллеге. Эти действия аналогичны действиям с книгами.

Чтобы начать просмотр, нажмите на кнопку воспроизведения на самом видео. Вернуться к просмотру, если вы его прервали, можно также перейдя на страницу вебинара из раздела Курсы и вебинары или найдя его в разделе Моя библиотека/Курсы и вебинары/Прохожу. Скачать видео нельзя.

Алгоритм решения проблем

Джедайские техники общения

Запись вебинара



Вебинар • 1 ч 14 мин

Алгоритм решения проблем

Джедайские техники общения

Спикер — Александр Орлов

Смотреть вебинар

1 ч 14 мин



О чем вебинар

Спикер

Мы постоянно с кем-то общаемся: на работе, дома, в поездках. И это не всегда просто. Как убедить коллег или босса? «Продать» им идею? Разговорить молчуна? Договориться с вредными соседями, партнером, ребенком? На кону всегда что-то важное для нас: карьера, зарплата, отношения.

Приглашаем на вебинар по конструктивному общению с Александр Орловым.

Темы вебинара:

- 4 фазы разрешения сложных вопросов с людьми
- Подготовка к непростому разговору: 18 вопросов, про которые стоит подумать заранее
- Методы раскрытия контекста ситуации: вопросы, феномены, метафоры
- Точки согласия: проблема, цель, цель разговора
- Контроль: как не откатиться по договоренностям

Коммуникации

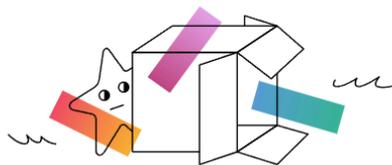
Другие курсы и вебинары



Книги по теме



Отзывы



Оставить отзыв

Чтение статей

Чтобы начать читать статью, выберите заинтересовавший вас материал в разделе Статьи и кликните на обложку. В открывшейся статье вы увидите название, категорию, к которой она относится, автора, дату публикации, непосредственно текст статьи с упоминанием книг, саммари и вебинаров по теме, блоки Похожие статьи, Книги по теме и Курсы и вебинары по теме в самом низу страницы, а также возможность поставить лайк и оставить комментарий.

Чтение саммари

С саммари можно делать все то же самое, что и с электронными и аудио книгами.

Обращение в службу поддержки библиотеки

В случае возникновения трудностей в работе с электронной библиотекой вы можете обратиться в службу поддержки по адресу: support-lib@m-i-f.ru.

Запросы можно оставлять круглосуточно. Отвечает служба поддержки с 9:00 до 18:00 по МСК с понедельника по пятницу, а также в дни, признанные рабочими согласно федеральным нормативным актам, за исключением общегосударственных выходных и нерабочих праздничных дней.

Время ответа в рабочие дни составляет не более 2 часов, выходные/праздничные/нерабочие дни – не более 1 рабочего дня с момента приема запроса.

Ключевые ссылки

Страница сайта в сети «Интернет», содержащая подробные сведения о Библиотеке электронных книг и о правилах ее эксплуатации: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/business/elibrary/>.

Почта техподдержки библиотеки: support-lib@m-i-f.ru.

Ссылка на демо-библиотеку: <https://demo.miflib.ru>.