



Предисловие

Лидерство – понятие универсальное. Скалолаз, шагающий по извилистой горной тропе, – лидер. Фабричный рабочий, организующий профсоюзные мероприятия, – тоже лидер. И политики – лидеры. И солдаты, и директора компаний, и многие, многие другие. Лидеры – часть нашей жизни, и, так или иначе, мы все в какой-то мере лидеры.

В нашу эпоху развлекательных СМИ лидеры в мире спорта принадлежат к числу кумиров. Мы могли бы поучиться лидерству у Майкла Джордана, Роя Кина и Дэвида Бекхэма с тем же успехом, что у Джорджа Буша, Берти Ахерна и Тони Блэйра*. Политика запятнана цинизмом; мир спорта, со всеми его недостатками и неоднозначностью, представляет собой, пожалуй, идеальную арену для лидерства. Неудивительно, что политики из кожи вон лезут, чтобы подружиться с выдающимися спортсменами. Им хочется такой же всенародной любви и успеха.

Спортивные лидеры ходят по лезвию ножа. Спрятаться негде. Если Зинедин Зидан из Real Madrid сыграл неудачный матч, 75000

* Майкл Джордан – легендарный баскетболист команды Chicago Bulls (1980–1990-е), многократный чемпион NBA; Рой Кин – капитан Manchester United, Дэвид Бекхэм – игрок Real Madrid и капитан сборной Англии; Джордж Буш – президент США (2000–2004), Берти Ахерн – премьер-министр Ирландии, Тони Блэйр – премьер-министр Великобритании.



зрителей на стадионе и миллионы телезрителей в барах и у домашних телеэкранов не будут молчать. Спортивную историю нельзя переписать. Второго шанса не будет, нельзя заретушировать незабитый пенальти или скрыть цифры в годовом отчете команды за туманными фразами.

То же касается и тех, кто ведет спортсменов вперед, руководит ими и тренирует их. Если тренер принимает неверное решение, пути назад нет. СМИ затравят его. Одна неверная замена во время матча – и все.

Эта книга – о лидерстве. Но источником вдохновения послужила не харизматичная спортивная звезда.

Эта книга – о лидерстве, но ее тема – не архетипический герой-лидер, любимец кинозрителей.

Эта книга – о более зрелой форме лидерства в такой сфере, где нечасто встретишь людей, отличающихся ответственностью.

В книге исследуется лидерский стиль менеджера сборной Англии по футболу Свена-Йорана Эрикссона.* Это прекрасный пример нового понимания лидерства, когда социальным и историческим стереотипам о том, как должен мыслить и вести себя лидер, не придают значения. Эрикссон – не из тех тренеров, кто рывкает на спортсменов по поводу и без. Он не диктатор. Он – образец современного лидерства, нам всем есть чему у него поучиться.

Эрикссон не одинок – он просто известнее других. Его подход – типично скандинавский вариант менеджмента и лидерства. В книге рассматривается более широкий спектр применения этой зрелой формы лидерства в таких разнообразных компаниях, как IKEA, Nokia, Ericsson и Absolut, и на примерах таких лидеров, как Ян Карлзон из SAS и Йорма Оллила из Nokia.

Наш интерес к скандинавскому подходу в бизнесе имеет долгую историю. Один из нас (Джулиан Беркиншоу) преподавал в Стокгольмской школе экономики и сталкивался со шведской

* В Англии спортивный менеджер – тренер.



моделью управления лично. Второй (Стюарт Крейнер) в последние годы работал с ведущими шведскими учеными-экономистами, помогая донести их идеи до широкой аудитории.

Во время написания книги кое-кто говорил, что мы – заложники судьбы. А что если бы английская сборная сыграла отвратительно, и легко возбудимые английские СМИ пригвоздили бы Эрикссона к позорному столбу? Что ж, возможно. И, учитывая плачевную историю команды, даже очень может быть. Но вряд ли верно оценивать представителя новой породы лидеров по посредственной игре за столь короткий срок. Значение имеют долгосрочные результаты. Один триумфальный матч еще не делает успешным весь сезон.

Центральная фигура книги – Эрикссон, но в долгосрочной перспективе намного важнее то, что он собой олицетворяет и как себя ведет. Именно новый взгляд на лидерство и уроки, преподанные Эрикссоном, должны усвоить лидеры, независимо от того, какую организацию они возглавляют и какие цели преследуют. «Лидер: путь Свена-Йорана Эрикссона» – портрет лидера, который умеет сдвинуть с мертвой точки абсолютно все, за что берется, но делает это в неброской манере. Успех Эрикссона – вызов общепринятым стереотипам. Эта книга не превратит вас в великого лидера – никакой книге это не по силам – но мы надеемся, что она раскроет вам глаза на новую форму лидерства.

Джулиан Биркиншоу и Стюарт Крейнер
Март 2004 г.