

Содержание

О книге Марка Герзона.....	6
Предисловие.....	9
Вступление. Лидерство и конфликт.....	15
Часть 1. Три лица лидерства	
Глава 1. Демагог.....	35
Глава 2. Менеджер.....	51
Глава 3. Посредник.....	69
Часть 2. Восемь инструментов лидера-посредника	
Глава 4. Целостное видение.....	87
Глава 5. Системное мышление.....	109
Глава 6. Присутствие.....	127
Глава 7. Исследование.....	154
Глава 8. Сознательное общение.....	179
Глава 9. Диалог.....	209
Глава 10. Построение мостов.....	235
Глава 11. Инновации.....	258
Заключение. Трансформация конфликта в возможность.....	281
Приложение. Что делать, когда разгорается конфликт.....	293
Примечания.....	303