

### 3. Пять лучших способов найти работу



**«Стоимость моего дома падает, моя машина практически обесценена, и к тому же я узнала, что цена этого костюма составляет какие-то жалкие 23 доллара».**

Мы с вами знаем огромное количество сведений о процессе поиска работы. Позвольте привести один пример. Существуют миллионы вакансий. Но сколько различных способов их найти вы знаете? И подлежат ли они учету? Оказывается, да. И правильный ответ: 18.

Если кратко, то это:

1. **Самоинвентаризация.** Прежде чем что-либо делать, займитесь доскональной инвентаризацией собственных переходящих навыков и интересов, которые нравятся вам больше всего и реализуются вами успешнее остальных. Это поможет точно понять,

какая работа будет вам наиболее интересна. А затем воспользуйтесь этим знанием для оптимизации поисков.

2. *Интернет*. Воспользуйтесь Интернетом, чтобы выложить свое резюме и/или поискать объявления о приеме на работу (вакансии) на сайтах самих нанимателей или на специализированных ресурсах (CareerBuilder, Yahoo/Hot Jobs, Monster, LinkedIn и так далее).
3. *Налаживание связей*. Поспрашивайте друзей, членов своей семьи или людей в доступных вам сообществах и биржах труда о наличии интересующих вас вакансий.
4. *Школа*. Попросите совета или подсказки относительно возможных рабочих мест или сервисов по трудоустройству у своих бывших учителей и преподавателей (средней школы, училища, колледжа или университета).
5. *Федеральные службы*. Обратитесь в государственную/федеральную службу по безработице или в центры профориентации.
6. *Область или район проживания*. Обратитесь в частные агентства по трудоустройству.
7. *Гражданские службы*. Примите участие в конкурсе по получению вакансии на государственной службе.
8. *Газеты*. Разошлите резюме в ответ на местные объявления о приеме на работу (размещенные в газетах, если в вашем городе все еще есть газеты; в Интернете или иным способом).
9. *Журналы*. Поищите объявления о вакансиях в профессиональных журналах, касающихся вашей специализации, и ответьте на все заинтересовавшие вас.
10. *Агентства временного найма*. Обратитесь в агентства, которые предоставляют краткосрочные контракты с работодателями, нуждающимися во временных сотрудниках, и посмотрите, смогут ли они помочь вам устроиться сначала в одну организацию, затем — в другую, пока в один прекрасный день вам где-нибудь не скажут: «Не хотели бы вы работать у нас постоянно?». В конце концов, вы сможете приобрести опыт, на который в дальнейшем сошлетесь в своем резюме.

11. *Случайный наем.* Обращайтесь туда, где набирают рабочих: хорошо известные перекрестки вашего города (поспрашивайте окружающих), неофициальные биржи труда\* или другие места, что поможет вам получить краткосрочную работу, которая со временем имеет все шансы стать постоянной. В данный момент это может быть какой-то физический труд, но помните, что ни одна работа не является слишком унижительной, если вы находитесь на грани отчаяния.
12. *Клубы для тех, кто ищет работу.* Присоединяйтесь к их участникам или организуйте сами один из таких клубов. Здесь вы всегда найдете актуальные сведения о вакансиях и моральную поддержку. Посоветуйтесь с людьми из местной торговой палаты, своей церкви, мечети или синагоги.
13. *Резюме.* Рассылайте свои резюме вслепую всем и повсюду, учитывая все факторы местонахождения, специализации и наличия вакансий в тех или иных организациях.
14. *Найдите интересующие вас места поиска.* Стучитесь в двери любых интересующих вас работодателей, предприятий, магазинов или офисов, независимо от того, есть у них для вас в данный момент свободное место или нет.
15. *Телефонная книга.* Воспользуйтесь «Желтыми страницами»\*\* вашей телефонной книги и найдите пять–десять объектов, областей или интересов, которые вас больше всего привлекут. Они могут находиться в вашем городе или населенном пункте, где вы хотели бы жить. Позвоните туда или посетите эти организации.
16. *Работа волонтером.* Если в данный момент вы имеете стабильное финансовое положение, наймитесь на короткое время волонтером в интересующую вас организацию вне зависимости от того, есть у них свободные места или нет, с надеждой, что они

---

\* Место встречи желающих работать и нанимателей, которым нужна дешевая рабочая сила без заключения формального трудового договора; чаще всего — для временных и сезонных работ. *Прим. перев.*

\*\* Отдельный том или часть телефонной книги, где указываются телефоны и адреса государственных организаций и различного рода торговых и сервисных фирм; печатается на желтой бумаге и распространяется бесплатно. *Прим. перев.*

впоследствии захотят нанять вас уже как постоянного сотрудника.

17. *Работа на себя.* Начните свое собственное небольшое дело или откройте бизнес, если поймете, в чем нуждается общество.
18. *Переподготовка.* Возвращайтесь к учебе и пройдите дополнительное обучение для подготовки к другой деятельности, отличной от той, которой вы занимались раньше.

Несколько лет назад исследователи выяснили: обычно поиск работы может занять три-четыре месяца в зависимости от состояния экономики, но при этом треть или даже половина всех людей, занятых поиском работы, *сдаются* еще на втором месяце. Они прекращают поиски. *(Конечно, приходится подводить итог в дальнейшем, когда ситуация становится совсем безнадежной.)* Но почему они останавливаются на начальной стадии поисков?

Оказывается, скорость падения духом напрямую связана с тем, как много способов поиска работы человек применил. Как показали результаты исследования, из 100 соискателей, ищущих работу только одним способом, 51 человек обычно отказывался от поисков ко второму месяцу. Это больше половины. С другой стороны, из 100 человек, воспользовавшихся несколькими различными путями, как правило, ко второму месяцу поиски работы прекращал в среднем 31 соискатель. Это уже менее трети респондентов.

Исходя из этого вы должны сделать вывод, что увеличение количества способов поиска гарантирует успех всего предприятия. Но не так быстро!

Дальнейшие исследования доказали, что шансы соискателя при поиске работы становятся тем выше, чем больше методов поиска они использует, но — внимание! — не более четырех. Если вы решите применять больше четырех различных способов поиска работы, вероятность успеха начнет уменьшаться и продолжит падать с каждым новым способом. *Конечно, у меня есть свои теории, почему так происходит; но пока я просто хочу проиллюстрировать мой главный тезис: поиск работы был изучен в мельчайших деталях, но школа ничему этому нас не учит. И это действительно печально, потому что знание результатов подобных исследований может существенно сократить ваш долгий путь по выходу из рядов безработных!*

Еще примеры полезных знаний, которым нас никогда не научат в школе?

Хорошо. Было обнаружено, что после собеседования вас, скорее всего, примут на работу, если вы говорите половину выделенного для встречи времени, а оставшуюся часть времени говорит интервьюер. И понятно, что если 90 процентов времени займет либо ваша речь, либо монолог нанимателя, скорее всего, что-то идет не так хорошо, как кажется.

Кроме того, исследования показали, что успех во время собеседования гарантирует ваше умение тратить на ответ на каждый вопрос нанимателя в среднем от двадцати секунд до двух минут. *Если все сведения нельзя уложить в этот временной отрезок, будет полезно завершить свой двухминутный ответ словами: «Я могу рассказать об этом более подробно, если вы хотите». И если наниматели попросят вас продолжать, говорите не дольше, чем еще две минуты. И тогда да будет так, да будет так!*

В результате другого исследования обнаружено, что у вас гораздо больше шансов быть нанятым, если сразу после интервью вы пришлете интервьюеру два благодарственных письма: одно по электронной почте, другое — написанное от руки на бумаге. Письмо по e-mail для скорости, а написанное от руки — для личного контакта. Если у вас ужасающий почерк, наберите текст письма на компьютере, но распечатайте обязательно на хорошей бумаге.

## И еще об исследованиях

Я могу вновь и вновь приводить примеры. Но свою точку зрения я уже изложил: никакая школа не научит нас правильно и быстро найти работу, даже если там будут подробно рассказывать, *как составлять резюме и вести себя на собеседованиях*. Потому что есть еще столько всего, что нам *необходимо* знать и что мы *можем* знать! Ведь поиск работы является одной из наиболее исследованных областей человеческой деятельности.

Надо отметить, что исследования не всегда *чисты*. Нередко они представляют собой своего рода *гибрид* научных изысканий, интуиции и анализа долгосрочных наблюдений.

Именно так мы пришли к следующему списку эффективности различных методов поиска работы — списку первостепенной важности

для каждого человека, занятого поиском работы и сменой профессии.

Я должен сказать еще пару слов об этом списке.

Вы заметите, что некоторые методы поиска работы менее эффективны, чем другие, а иногда в силу обстоятельств они вообще становятся неэффективными.

Вы также заметите, что некоторые наши любимые и с незапамятных времен привычные стратегии поиска работы оказались в списке наименее эффективных. Ой! Думаю, в школе нам должны были об этом сказать.

Здесь также представлены проценты: они показывают нам, какому количеству людей, ищущих работу, удалось преуспеть таким способом.

## Пять худших способов поиска работы

### 4–10%

1. Поиск объявлений о приеме на работу в Интернете. Средства массовой информации переполнены историями тех, кто в поисках работы успешно использовал Интернет.

Один системный администратор из Таоса, штат Нью-Мексико, желающий переехать в Сан-Франциско, опубликовал в Интернете свое резюме в понедельник в 10 часов вечера. И уже утром в среду получил больше семидесяти ответов от работодателей.

Специалист по маркетингу составила свое резюме, руководствуясь найденными в Интернете советами, отправила его в ответ на две опубликованные вакансии, и в течение трех дней с ней связались обе фирмы, в одной из которых она теперь и работает.

Подобными историями переполнены не только средства массовой информации. Ими забит и мой электронный почтовый ящик. Вот одно из полученных мной писем: «В мае я был неожиданно сокращен из компании, на которую работал пять лет. Священник нашей церкви, помогающий безработным, дал мне вашу книгу. Она стала для меня настоящим источником вдохновения и поддержки. В день моего сокращения я вверил поиск своего нового пути Господу. Он благословлял меня и наполнял мои мысли покоем на протяжении всех моих

поисков. Интернет стал моим спасательным кругом. 100 процентов моих поисков проходили в Интернете. Там я нашел все возможные вакансии, разослал по e-mail резюме и получил около 25 процентов приглашений на личное собеседование или по телефону. Меня уволили из компании по разработке программного обеспечения, а [теперь] я буду работать в издательстве на должности, которую нашел в Интернете».

И другое: «Благодаря Интернету я нашел, на мой взгляд, идеальную работу в течение [всего] двух месяцев. Потрясающую работу в потрясающей компании с потрясающими перспективами...»

Итак, мы видим, что Интернет может творить чудеса, делая быстрой и успешной встречу работодателя и работника, которая еще десять лет назад была бы маловероятна. Сайты, посвященные поиску работы, знакомят сотрудника с нанимателем *быстрее*, чем когда-либо в истории. По словам некоторых экспертов, на сегодня зарегистрировано не менее тысячи таких ресурсов; другие исследователи говорят о пяти тысячах сайтов; третьи — о десяти; четвертые настаивают на 40 тысячах, а пятые вообще утверждают, что 100 тысяч — это абсолютно реальные данные.

Конечно, такой подход срabатывает не всегда. Да, в этом-то и беда! Фактически он не является эффективным для огромного числа тех, кто пытается им воспользоваться. По результатам исследований, из каждой сотни людей, прибегающих к Интернету как к средству поиска рабочего места, повезет лишь четверым, в то время как остальные 96 человек потерпят неудачу — если будут искать вакансию только через Интернет.

*Исключение: если вы ищете рабочее место, связанное с техникой или компьютерными технологиями в области IT, инженерии, финансов или здравоохранения, можете рассчитывать на то, что в вашем случае процент успешных попыток вырастает до десяти. Но для остальных 20 тысяч типов работы вероятность успеха остается на уровне тех самых четырех процентов.*

Вас этому учили в школе? Конечно, нет! Поэтому вы полагали, что поиск работы в Интернете успешен для всех. И если вы думаете именно так, а потом терпите неудачу, то все может закончиться сниженной самооценкой и страшной депрессией.

**7%**

2. Рассылка резюме работодателям наугад. По данным исследований, этот метод поиска работы успешен только в семи процентах случаев. То есть из каждых 100 человек, занятых поиском вакансии только этим способом, в счастливых случаях окажутся семь человек. Остальные девяносто три попадут в аутсайдеры.

*В данном случае я довольно щедр в подсчетах процента успешности. Есть исследование, которое утверждает, что на самом деле вне Интернета только одно отосланное резюме из 1470 приводит к реальной работе. Другое исследование еще больше завышает этот показатель: 1700 вхолостую отправленных резюме — на одну реальную работу. Мы не знаем, каковы будут шансы, если вы опубликуете свое резюме в Интернете. Но точно известно, что уже более 40 миллионов резюме дрейфуют в Сети, словно потерянные корабли в Саргассовом море\*. И кто знает, сколько там реальных «везунчиков»?*

**7%**

3. Ответы на объявления в профессиональных или отраслевых журналах, связанных с вашей сферой деятельности. Этот метод поиска работы, как и предыдущий, успешен только в семи процентах случаев. А значит, из каждой сотни людей, использующих в поиске работы только этот способ, в действительности ее найдут только те самые семь человек. А девяносто три снова останутся ни с чем.

**5–24%**

4. Ответы на объявления в местных газетах. По шкале успешности этот метод дает от 5 до 24 процентов удачных попыток. То есть в каждой сотне ищущих работу людей повезет именно такому количеству соискателей. Остальных людей, которые ищут работу только этим способом, ждет неудача.

*(Колебания данных от 5 до 24 человек связаны с уровнем заработной платы, на которую рассчитывают соискатели; чем выше запросы, тем меньше людей, способных найти работу только при помощи этого метода.)*

---

\* Некоторые говорят, что цифра еще больше. Прим. авт.

**5–28%**

5. При помощи частных фирм и бюро по трудоустройству. Этот метод успешен в 5–28 процентах случаев — опять же в зависимости от уровня заработной платы, которую ищет работник. А значит, из каждой сотни людей, пытающихся найти работу при помощи этого способа, на самом деле ее получают только от 5 до 28 человек. Оставшиеся 72–95 соискателей потерпят неудачу, если будут идти только этим путем.

*(Колебания обусловлены теми же причинами, что и в предыдущем случае. Интересно, что процент успешности этого метода немного вырос за последние годы в отношении женщин. Мужчин эта тенденция не затронула. По результатам недавнего исследования, 27,8 процента женщин, обратившихся в частные бюро по трудоустройству, нашли работу в течение двух месяцев.)*

**Другие наименее эффективные способы поиска работы**

Для полноты картины необходимо отметить, что существуют по меньшей мере еще четыре метода поиска работы, причисленных по результатам исследований к категории худших способов. Среди них следующие.

Отправиться в то место, где работодатели нанимают случайных рабочих, например на неофициальную биржу труда от профсоюза. В этом случае успешность составляет восемь процентов.

*(Только 12,1 процента американских рабочих являются членами профсоюзов. Но, как утверждает статистика, те люди, которые имеют доступ к бирже труда от профсоюза, могут получить работу только в 22 процентах случаев. Однако чего статистика не знает точно, так это ответа на вопрос: какова продолжительность поиска работы через профсоюз и насколько временной и краткосрочной она может оказаться. Часто такая сделка заключается всего на несколько дней.)*

Сдать экзамен на работу в государственной организации. Этот метод дает 12 процентов успеха.

Спросить своего бывшего преподавателя о возможных рабочих местах или о сервисах трудоустройства. Этот метод также успешен в 12 процентах случаев.

Обратиться в государственную или федеральную службу по безработице. Этот способ помогает найти работу в 14 процентах случаев.

## Пять лучших способов поиска работы

Давайте теперь взглянем на обратную сторону медали. Какие же способы окупят сполна время и силы, затраченные на поиски?

Подумайте об этом с точки зрения *вашей личной энергии*. В поисках работы ваши силы ограничены (особенно если поиск растягивается на недели и даже месяцы); вот почему так важно знать, какие стратегии *лучше применить в самом начале*, если вдруг силы иссякнут до того, как вы испробуете все варианты.

Итак, нужно...

### 33%

1. Навести справки о возможных местах работы у членов семьи, друзей, знакомых, в центрах профориентации — особенно в вашем местном колледже или средней школе. Задавайте людям один простой вопрос: есть ли какая-нибудь вакансия там, где вы работаете? А может, еще где-либо? Этот способ поиска работы оказывается успешным в 33 процентах случаев. А значит, из каждой сотни 33 человека в результате найдут работу. И 67 оставшихся человек потерпят неудачу при использовании в своих поисках только этого способа.

Что?! И это один из пяти лучших методов найти работу, скажете вы? Ну да; только надо помнить, что все относительно. Название «пятый лучший» из всех способов поиска работы не обязательно сразу обо всем говорит. Шестьдесят семь человек из ста все же не найдут работу, используя только этот так называемый один-из-лучших-методов. Но, оценивая его с точки зрения перспективы, следует отметить, что успешность этого способа в пять раз выше, чем использование резюме. *Другими словами, благодаря расспросам окружающих о возможной работе у вас в пять раз больше шансов ее найти, чем если бы вы просто рассылали резюме.*

### 47%

2. Стучаться в двери любых работодателей, которые вас интересуют, вне зависимости от того, есть у них вакансии или нет. Этот способ поиска оказывается успешным в 47 процентах случаев. То есть из каждой сотни людей, ищущих работу, 47 человек обретут удачу; а для 53 человек такой эксперимент закончится безуспешно, если они будут

использовать только этот метод. Но опять же отметим, что в перспективе, *встречаясь с работодателем лично*, вы имеете почти в семь раз больше шансов найти работу, чем при рассылке резюме.

### 69%

3. Воспользоваться «Желтыми страницами» телефонной книги, чтобы найти интересующие вас объекты или области деятельности в том городе или месте, где вы живете либо хотите работать. Сформируйте свой список, а затем позвоните выбранным потенциальным работодателям или посетите их, чтобы спросить, не найдется ли у них место для человека, который хочет работать и умеет отлично это делать. Такой метод приносит успех 69 соискателям из 100 человек, использующих только этот метод. При этом 31 подобный случай закончится неудачей. Однако в перспективе ваши шансы при *самостоятельных звонках работодателям* будут в десять раз успешнее, чем в случае рассылки резюме.

### 84%

4. Воспользоваться «Желтыми страницами» совместно с другими людьми, занятыми поиском работы, объединившись в своего рода клуб ищущих работу, чтобы найти интересующие вас объекты или области деятельности в том городе или месте, где вы живете либо хотите работать. Сформировав свой список, позвоните потенциальным работодателям или посетите их, чтобы спросить, не хотят ли они нанять человека на работу, которую вы способны выполнить, и выполнить хорошо. Такой метод принесет успех 84 соискателям из каждых 100 человек, воспользовавшихся для поиска работы подобным способом. Этот метод в одиннадцать раз успешнее простой рассылки резюме.

### 86%

5. Осуществить поиск работы, изменяющий жизнь. Этот метод, придуманный Джоном Крайсталом, предполагает серьезную работу *над собой* перед тем, как вы отправитесь вышагивать километры в поисках работы. Все ваши усилия в данном случае будут сконцентрированы на трех простых словах: *что, где, как*.

*Что.* Этот пункт связан с вашими навыками. Вам необходимо распознать и инвентаризировать собственные навыки, которые вам

больше всего нравится использовать. Я не имею в виду то, что вы делаете лучше окружающих. Нет, есть навыки, которые именно вам нравится применять больше всего. Они называются переходящими навыками, потому что переходят по вашей воле в любую выбираемую вами сферу/профессию, и при этом не имеет значения, в какой сфере деятельности вы впервые их приобрели.

*Где.* Этот пункт касается рабочей обстановки. Подумайте о себе как о цветке. Вы знаете, что для цветка, растущего в пустыне, высота в три метра не пойдет на пользу — и наоборот. Каждому цветку необходима своя среда, в которой ему будет комфортнее всего. Так же и с вами. Вы — цветок. Вам необходимо решить, где вы хотите использовать свои навыки, где вы могли бы процветать и где вы сможете наиболее эффективно работать.

*Как.* Вам необходимо решить, как попасть туда, куда вы хотите. Как найти название работы (должности), которая заинтересовала бы вас сильнее всего, названия организаций (в интересующем вас городе или месте), располагающих подобной работой, и имена людей, которые могли бы содействовать вашему трудоустройству. И как вы сможете встретиться с этими людьми, чтобы продемонстрировать им, каким образом ваши навыки помогут разрешить их проблемы. И если вас примут на работу, как вы сможете стать не частью проблемы, а частью ее решения.

Этот метод успешен в 86 процентах случаев. То есть из каждой сотни занятых поиском работы или сменой профессии людей 86 человек найдут работу при помощи этого метода.

Подобный уровень эффективности астрономически высок по сравнению с традиционными способами поиска работы. Вот почему, если ничего не срабатывает, уповайте на этот способ, который станет вашей счастливой звездой.

Как обычно, он работает не для всех — в частности, 14 человек из каждой сотни уйдут ни с чем, если будут использовать только этот метод. Но — вновь с учетом перспективы — помните, что он в двенадцать раз эффективнее простой рассылки резюме. Другими словами, затратив время и силы на этот метод, вы повысите свой шанс получить работу на 1200 процентов по сравнению с простой рассылкой резюме!

Что ж, вот весь ваш список. Существует 18 альтернативных способов поиска работы; но они, конечно же, не равны. Знание их

действенности и эффективности приведет вас к реальному успеху. Даже если школа никогда вас этому не учила.

## Применение более чем одной из этих альтернатив

Как мы заметили ранее, успешный поиск работы напрямую зависит от «пакетного» использования вышеописанных методов, то есть от одновременного применения нескольких способов, но не более четырех.

Альтернативные способы защитят вас от «сумасшествия вследствие неудачного поиска». И что *это* такое, спросите вы? Это ситуация, когда один из способов не сработал, но вы продолжаете использовать его с еще большим усердием. Это тип мышления людей, которые говорят: *500 отправленных мною резюме не сработали? Попробуем разослать тысячу*. Единственное лекарство для подобного отчаянного поведения — альтернатива.

## Шесть важнейших истин, которые необходимо помнить, пока вы не нашли работу

1. *Поиск работы — это тот вид деятельности, который повторяется снова и снова в жизни большинства людей*. Вы счастливец, если это не так; но велики шансы, что подобное произойдет и с вами. По мнению экспертов, среднестатистический работник в возрасте до 35 лет будет вынужден искать работу каждые один-три года. А каждому среднестатистическому работнику старше тридцати пяти придется искать работу каждые пять-восемь лет! И, как утверждают эксперты, каждый из нас в течение жизни сменит *профессию* от трех до пяти раз.

2. *Поиск работы — это не наука; это искусство*. Некоторые люди, занятые поиском работы, инстинктивно знают, как правильно это делать; в некоторых случаях они как будто рождаются с таким знанием. Другим поиск работы дается тяжелее, но, к счастью для нас, и в США, и во всем мире существует возможность получения квалифицированной помощи, можно найти разные профессиональные тренинги, консультации и советы — в Интернете или напрямую.

3. *Поиск работы — это всегда загадка. Иногда невероятная загадка.* Вы можете так никогда и не понять, почему некоторые приемы сегодня срабатывают, а завтра становятся совершенно бесполезными.

4. *Не существует абсолютно правильного (или же неправильного) способа найти работу или сменить профессию.* Что угодно может сработать (или не сработать) при некоторых обстоятельствах, при некоторых попытках или же с некоторыми нанимателями. Существует только *степень вероятности*, с которой определенные технологии поиска работы дадут результат или — наоборот — осечку. Однако, как мы только что убедились, нам критически важно знать, какова эта вероятность.

5. *Овладение искусством поиска работы в этот раз и на всю оставшуюся жизнь требует тяжелой работы и серьезных раздумий.* Чем больше вы работаете и думаете, чем больше усилий вкладываете в свои поиски и в работу над собой, тем более успешными могут быть результаты. *Внимание: вы ленитесь изо дня в день? Ох, нет! Большинство людей ищут свою работу так же, как проводят собственную Жизнь.*

6. *Поиск работы всегда зависит от некоторого везения.* Да, вы все верно прочли — от чистого везения. Овладение искусством поиска работы не означает, что вы всегда будете способны найти работу. Но это значит, что вы всегда сможете воспользоваться теми шансами на получение работы, которые не зависят от удачи.

Мудрые соискатели с самого начала знают, что работу они ищут *во вторую очередь*, а в *первую очередь* они ищут Надежду. Альтернативные способы поиска сохраняют Надежду. А для безработного это все.

Поэтому, если вы упорно отправляли свои резюме в ответ на объявления в газетах или в Интернете и регулярно обращались в агентства, но все оказалось тщетным, просто прекратите использовать эти способы. Измените тактику. Попробуйте новую стратегию.