

Оглавление

От партнера российского издания	9
Введение	11
Часть I	13
1. Пойманный с поличным	13
2. «Не бойтесь отставки»	16
3. Размышления мальчика на побегушках	24
4. Борьба со скукой: «Чет Ленг и большой успех»	27
5. Смерть писателя	31
Часть II	38
6. «Я не хочу больше слушать это...»	38
7. Судьбоносный день в жизни Майка Фрейзера	42
8. Веселая жизнь в Кротонвилле	50
9. Выступления надо готовить	53
10. Трудный день в жизни Фреда	54
11. Триумфы, крушения поездов, коронации и величайшая миссия Джека	60
12. Вы ничего не достигнете в GE, если не... ..	62
13. Как преуспеть в бизнесе, если очень стараться	66
14. Любовь — или ненависть — с первого взгляда	68
15. Взгляд с площадки для игры в боулинг	72
16. Липовый доклад	77
17. Умереть, но попасть в штаб-квартиру	82
18. Как вешать лапшу на уши друг другу	86

Часть III	90
19. Русские идут	90
20. Движение в сторону	94
21. Конец стратегическому планированию	98
22. Рыдания на трибуне	100
23. Без трепотни	102
24. Кукловод	111
25. К чему вся эта суета?	117
26. Не ныряйте — плывите!	119
Часть IV	122
27. Наберитесь мужества	122
28. Ненавязчивое вмешательство	125
29. Вызов на ковер	127
30. Положительная сторона негативных отзывов	131
31. Как не ошибиться в человеке	132
32. Выступление неудачника	134
33. «Остановите строительство сегодня же»	136
34. Биопсия не всегда дает положительный результат	141
35. Со мной все в порядке, а вы остались в дураках	142
36. Пуленепробиваемые хиппи	143
Часть V	149
37. Провал презентации в NBC	149
38. Как мы плясали на могиле Kidder	152
39. Вопли из уборной	154
40. Дело Райта	158
41. В диверсификации наша... э-э... сила	159
Часть VI	165
42. Высокий мяч над Hotel Pierre	165
43. Не было бы счастья, да несчастье помогло	175
44. Президент и «подстава»	177
45. Не переусердствуйте	181
46. Серьезное отношение к работе	185
47. Стопроцентная отдача	188
48. Привилегии Джека	191

49. Не хотите ли «выпить обед» со мной?	195
50. Расстрельная команда	201
Часть VII	206
51. Почему был уволен Гэри Вендт	206
52. Без социального пакета	214
53. Случай с йогуртом	219
54. Порядок и логика вместо хаоса	220
55. Придется посидеть	224
56. Лучшая из лучших	225
57. Келлехер затмевает Джека; Бафлет наводит на него ужас	227
58. Уэлч и вопросы этики	230
59. Как нам погрозили кулаком	235
60. Отстрел дичи в Кротонвилле	240
61. Положите перед собой блокнот	243
Часть VIII	247
62. Если ваша жена находит это скучным, значит, это скучно	247
63. Правило Ринго Старра	250
64. Безупречный годовой отчет	254
65. Никакой пользы	261
Часть IX	264
66. Война со скукой продолжается	264
67. Закон Ллойда: обучающаяся компания	269
68. Тест на скуку. А как у вас с этим?	272
69. Ларри уходит	274
70. Неизменная традиция игры в гольф	279
71. Трудно стать преемником Джека	281
72. Как начать выступление	284
Часть X	287
73. Расскажите мне историю	287
74. Собаки — ваши друзья	289
75. В чем ценность хорошей истории	292
76. Десять минут! Не больше!	294

77. PowerPoint — наш враг. Не поддавайтесь	296
78. Обучать. Делиться. Помогать. Советовать	300
79. Не больше пяти графиков	303
80. Долой избитые клише	306
81. История любви	309
Заключение	313
Послесловие	315