

Содержание

Предисловие авторов к русскому изданию	7
Введение	9
ЧАСТЬ ПЕРВАЯ. Подготовка	21
Глава 1. Проясните вашу роль	22
<i>Как же на самом деле вы можете добавить ценность в качестве лидера группы?</i>	
Глава 2. Получите подтверждение ваших полномочий	32
<i>Существует ли четкая договоренность о ваших правах и ответственности?</i>	
Глава 3. Выстраивайте отношения — с каждым	50
<i>Какими ключевыми навыками вы должны обладать?</i>	
Глава 4. Не бойтесь вдохновлять	71
<i>Умеете ли вы воодушевлять людей?</i>	
ЧАСТЬ ВТОРАЯ. Наставничество: человек	81
Глава 5. Добейтесь разрешения на наставничество	82
<i>Как заставить людей принять ваше руководство?</i>	
Глава 6. Слушайте, чтобы достичь взаимопонимания	100
<i>Хороший ли вы слушатель?</i>	
Глава 7. Используйте индивидуальный подход	109
<i>Разбираетесь ли вы в людях?</i>	
Глава 8. Помогайте отстающим	136
<i>Можете ли вы помочь тем, кто в этом нуждается?</i>	

6 Содержание

Глава 9. Учитесь обращаться с «примадоннами»	145
<i>Что делать с трудными людьми?</i>	
Глава 10. Обеспечьте поддержку изменениям	154
<i>Как заинтересовать людей изменениями?</i>	
ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ. Наставничество: команда	163
Глава 11. Проясните цели группы	164
<i>Есть ли у вашей группы конкретные, четко сформулированные, разделяемые всеми цели?</i>	
Глава 12. Разработайте правила участия	172
<i>Каковы обязанности членов группы?</i>	
Глава 13. Выстраивайте в команде доверие	189
<i>Что заставляет членов команды верить друг другу?</i>	
Глава 14. Бросьте вызов	204
<i>А ваша группа уже приняла вызов?</i>	
Глава 15. Энергично проводите совещания	214
<i>Как провести хорошее совещание?</i>	
Глава 16. Демонстрируйте одобрение	232
<i>Как вы демонстрируете признание достижений?</i>	
Глава 17. Урегулируйте межличностные конфликты	241
<i>Что вы делаете, когда ссорятся члены вашей группы?</i>	
Глава 18. Боритесь с кризисами	248
<i>Как вы реагируете на драматические события?</i>	
ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ. Строительство будущего	261
Глава 19. Воспитывайте младших	262
<i>Как вы обращаетесь с младшим персоналом?</i>	
Глава 20. Интегрируйте новых людей	272
<i>Как вы помогаете новичкам добиваться успеха?</i>	
Глава 21. Контролируйте размер вашей группы	279
<i>Как вы реагируете на проблемы с размером группы?</i>	
Глава 22. Измеряйте результаты группы	283
<i>Как вы измеряете успех вашей группы?</i>	
Глава 23. А зачем вообще волноваться?	302
<i>Для чего вам все это?</i>	